



## **INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**



## Innehåll

1	Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	3
2	Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	3
3	Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?	3
4	Vilka behandlingar av personuppgifter genomför vi med dig som registrerad och i vilket ändamål (varför)?	4
5	Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?	16
6	Var behandlar vi dina personuppgifter?	18
7	Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	18
8	Vad har du för rättigheter som registrerad?	18
9	Hur hanterar vi personnummer?	21
10	Preem i sociala medier	21
11	Vad är cookies och hur använder Preem dessa?	22
12	Så styr du användandet av cookies	22
13	Skyddet för dina personuppgifter	22
14	Integritetsskyddsmyndigheten som tillsynsmyndighet	23
15	Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om personuppgifter?	23



## 1 Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex. kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Även GPS-koordinater kan vara personuppgifter ifall de t.ex. avslöjar var en person befinner sig.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, lagring, bearbetning, utlämning, delning och radering.

De vars personuppgifter behandlas av Preem benämns som "Registrerade".

## 2 Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Preem AB, org. nr 556072-6977, med adress Warfvinges väg 45, 112 51 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

## 3 Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

De källor vi samlar in uppgifter från är följande:

a) Dig själv; de personuppgifter vi behandlar är i största grad de som du lämnar till oss, t.ex. då du som blivande eller befintlig kund ansöker om en viss produkt eller tjänst och lämnar dina personuppgifter till oss, men även uppgifter vi erhåller genom ditt användande av våra produkter, som de köp du genomför eller hur du använder våra tjänster. Det kan även vara då du kommunicerar med oss i din yrkesroll (t.ex. via e-post eller gemensamma samarbetslösningar), då du i din yrkesroll ansöker om tillträde till Preems depåer eller raffinaderier, eller då du kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler.

b) Uppgifter från offentliga register; t.ex. adressuppgifter eller fordonsdata; dessa samlas in för att vi ska vara säkra på att vi har rätt adress- eller fordonsuppgifter om dig.

c) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag i samband med ansökan om ett bankkort eller kreditprodukt.

d) Uppgifter från samarbetspartners till oss.

## 4 Vilka behandlingar av personuppgifter genomför vi med dig som registrerad och i vilket ändamål (varför)?

### 4.1 Kategorier av registrerade



Likt de flesta organisationer så behandlar Preem olika personuppgifter för olika ändamål, beroende på vilken relation du som registrerad har med oss. I denna text har vi valt att, utifrån din relation med Preem, dela upp information i olika kategorier av registrerade; **Privatkund, Företagskund, Leverantör, samt Partner & Övriga.**

På detta sätt kan du som registrerad enklare hitta information om hur just dina personuppgifter behandlas av Preem.

Ofta skiljer sig behandlingen av personuppgifter åt beroende på vilken kategori av registrerade man avser, däremot finns det vissa behandlingar där olika kategorier behandlas på liknande sätt. Rubrik 4.2 nedan förklarar de behandlingar som är gemensamma för alla kategorier av registrerade.

## 4.2 Alla kategorier av registrerade

I den mån det är nödvändigt kan Preem komma att behandla personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, till exempel i samband med klagomål och reklamationer, brottsanmälningar, incidenter samt rättsprocesser.

Preem bedriver kamerabevakning av bensinstationer i syfte att förebygga och utreda brott. Bevakningen omfattar Preems område på våra drivmedelsstationer så som vid pumpar och betalterminaler. Preem har som syfte att endast lagra videomaterial så länge vi bedömer att eventuellt brott kan upptäckas och överlämnas till brottskämpande myndighet. Laglig grund är de bemyndiganden som följer av kamerabevakningslagen.

Preems förbehåller sig rätten att GPS-märka och spåra Preems fordon och stöldbegärlig utrustning i brottsförebyggande syfte, på bland annat raffinaderier, depåer samt stationer. Laglig grund är Preems berättigade intresse av att skydda sin egendom.

För alla former av serviceärenden och all incidenthantering relaterat till Preems verksamhet behandlas de personuppgifter som är relevanta för att handlägga ärendet och som den registrerade själv lämnar i ärendet. Det enda fall då Preem kan hantera särskilda kategorier av personuppgifter (uppgifter om hälsa, facklig tillhörighet, m.m.) är då man behöver hantera dessa för att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

### Raffinaderi och depåer

På grund av Preems raffinaderier och depåers status som skyddsobjekt finns ökade krav på säkerhet som leder till att behandling av personuppgifter förekommer i vissa säkerhetssystem. Detta inkluderar bland annat utökad kontroll av din identitet för att garantera att du har rätt att vistas på området.

Kamerabevakning på raffinaderier utförs i syfte att förebygga och utreda brott. Preems raffinaderier utgör skyddsobjekt och följer Skyddslagen för denna kamerabevakning.

Rapportering av eventuella incidenter och olyckor sker på förekommande basis, där personuppgiftshantering endast förekommer i den mån det behövs för att ta tillvara sakomständigheterna, så som att identifiera inblandade parter, följa upp ärenden, samt för att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

### Kortprodukter

Ditt transaktionsbeteende kan som privat eller företagskund komma att monitoreras och analyseras, på ett sätt som motsvarar profilering, i syfte att förhindra bedrägerier gentemot dig som kund samt Preem.



Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att skydda dina, andras och Preems tillgångar.

### 4.3 För privatpersoner

Preem använder sig för den absoluta majoriteten av sina bensinstationer utav ett franchise-upplägg vad gäller bemannade bensinstationer, som drivs av oberoende näringsidkare. Detta innebär att Preem inte är personuppgiftsansvarig för en stor del av den personuppgiftshantering som sker ute vid Preem-anslutna bensinstationer, då Preem här inte styr hur eller varför dina personuppgifter används. Personuppgiftsansvarig är den oberoende näringsidkaren.

Vad gäller Preems korterbjudanden, och den behandling som sker på Preems obemannade stationer, bestämmer dock Preem ändamålen och medlen för en stor del av denna.

#### 4.3.1 Kortkunder

##### Laglig grund

Nedanstående behandlingar grundas på grunden av vårt berättigade intresse/intresseavvägning. Preem har ett intresse av att kunna administrera relationen mellan dig och Preem och för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till dig. Marknadsföringsutskicken baseras på dina personuppgifter och din köphistorik och skickas till dig bl.a. via post, e-post och sms. För att kunna skicka riktad information och marknadsföring som bedöms vara intressant för dig används dina personuppgifter även för s.k. profilering. Profilering betyder att dina personuppgifter analyseras för att ta reda på vilka erbjudanden du troligtvis kommer att tycka är intressanta. Vilken marknadsföring som skickas till dig väljs ut baserat bland annat på dina tidigare inköp hos oss, ålder, geografiskt läge och bidrar till att du får marknadsföring som sannolikt är relevant för just dig. De personuppgifter vi använder är inte av känslig natur. Personuppgifterna som Preem behandlar om dig för direkt marknadsföringsändamål, det vill säga identifieringsuppgifter såsom för- och efternamn samt födelsedatum, kontaktuppgifter såsom adress, e-postadress och telefonnummer, samt övriga offentliga uppgifter såsom ditt fordonets registreringsnummer kan vi komma att motta direkt från dig samt från tredje parter såsom leverantörer och myndigheter, eller offentliga databaser såsom Skatteverkets folkbokföringsregister och statliga personadressregister samt Transportstyrelsens fordonregister.

Preem kan komma att behandla dina ovannämnda personuppgifter i kombination för att bilda en profil om dig i syfte att endast rikta relevant direkt marknadsföring mot dig (exempelvis för att säkerställa att vår marknadsföring endast avser just ditt fordonets drivmedel). Vi kan även löpande komma att uppdatera eller komplettera dina personuppgifter med uppgifter inhämtade från sådana tredje parter som nämns i det föregående stycket. Vi baserar vår behandling på en av oss utförd intresseavvägning, där vi bedömer att vi har ett berättigat intresse av att kommunicera våra relevanta produkter och tjänster till dig, där vårt intresse överväger ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade. Du kan när som helst motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direkt marknadsföringsändamål som stöds på vår intresseavvägning varpå vi omedelbart kommer att upphöra med vår personuppgiftsbehandling för sådana ändamål. Detta gör du antingen genom att kontakta Preems kundservice på telefonnummer 020-450 450 eller via e-post till [dpo@preem.se](mailto:dpo@preem.se). Du kan även motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål genom att trycka på knappen "avregistrera" som finns i varje marknadsföringsutskick som du får av oss.

Vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföringsändamål under tre (3) månader, varefter dina personuppgifter raderas.

För att vi ska kunna skicka erbjudanden om andra produkter och tjänster, dvs. som inte liknar de



produkter och tjänster som vi tillhandahåller, kommer detta att grundas på ditt samtycke. Du samtycker till detta separat i samband med att du ansöker om våra kort.

Behandlingen av dina personuppgifter för att våra samarbetspartners ska kunna skicka erbjudanden till dig grundas också på ditt samtycke. Du samtycker till detta separat i samband med att du ansöker om våra kort.

Om du ångrar dig, kan du när som helst ta tillbaka ditt samtycke genom att kontakta Preems kundservice på telefonnummer 020-450 450 eller e-post till [dpo@preem.se](mailto:dpo@preem.se). Om du återkallar ett samtycke så påverkar inte det vår användning av dina uppgifter innan samtycket återkallades.

### Lagringstid

Vi behandlar dina personuppgifter så länge du innehar Preem Privatkort eller Preem Mastercard. Om du väljer att avsluta tjänsten kommer vi att behålla dina uppgifter i ytterligare tre år.

Om du väljer att avsluta tjänsten Anslutet Bankkort hos Preem kommer vi att behålla dina uppgifter i ett år. Du kan när som helst kontakta Preems kundtjänst för att få dina personuppgifter raderade.

### Behandlingar

#### (a) Preem Privatkort och Preem Mastercard

Preem erbjuder kortprodukter till både privatpersoner och företagskunder. För tjänsterna Preem Privatkort och Preem Mastercard har Preem ett samarbete med Icano Bank AB för kreditgivandet, där Icano är personuppgiftsansvarig för delar av hanteringen av dina personuppgifter.

När du ansöker om tjänsten via Preems hemsida blir du vidareeskickad till Icanos hemsida för att Icano ska kunna utfärda krediten och leverera kortet. Mer information om detta och Icanos hantering av dina personuppgifter finns att hitta på [www.ikanobank.se](http://www.ikanobank.se).

När du väl är kund och använder ditt kort på Preem-an slutna stationer kommer dina transaktioner att registreras av Preem.

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera relationen mellan dig och Preem och den bonus du erbjuds genom att välja Preem Privatkort och Preem Mastercard. Vi behandlar även din köphistorik hos Preem för att genomföra marknads- och kundanalyser. Om du har lämnat ditt samtycke, behandlar vi även dina personuppgifter och din köphistorik för att vi på Preem ska kunna rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till dig bl.a. via post, e-post och sms om våra produkter. Om du lämnar ditt samtycke kan vi också behandla dina personuppgifter för att du ska få del av erbjudanden via e-post och sms från våra samarbetspartners produkter och tjänster.

#### (b) Anslutet Bankkort

Preem erbjuder även dig att ansluta ditt nuvarande bankkort till Preems bonussystem för att på så sätt få rabatt på drivmedel varje gång du tankar och betalar med ditt anslutna bankkort på anslutna försäljningsställen. Information om hur dina personuppgifter behandlas finns att hitta i de **Allmänna villkoren för anslutet bankkort**

[www.preem.se/globalassets/privat/kort--formaner/allmanna\\_villkor\\_ABK\\_201101.pdf](http://www.preem.se/globalassets/privat/kort--formaner/allmanna_villkor_ABK_201101.pdf).

Kreditupplysning används för privatpersoner vid kortansökningarna, används för företagskunder för att



kunna bevilja kredit (aktuellt vid enskild firma).

#### 4.3.2 Övriga behandlingar

##### Fakturor

Dina personuppgifter kan förekomma i hantering av fakturor, order, betalningar, referensuppgifter samt då vi behöver identifiera vår motpart. Dina personuppgifter hanteras som referensuppgifter då vi behöver detta för att genomföra en betalning.

##### Kundundersökning

Som kund hos Preem kan dina personuppgifter komma att bli behandlade då du blir kontaktad av Preem vid kundundersökningar i samband med kundserviceärenden. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är att kunna förbättra vår service gentemot dig som kund.

##### Värdehandlingar

Om du som kund till Preem handlar någon av de värdehandlingar som Preem erbjuder (t.ex. presentkort) kan dina personuppgifter behandlas i anslutning till detta, om du väljer att få handlingen skickad via e-post eller sms. Ändamålet är att kunna leverera produkten till dig som kund.

#### 4.4 För företagskunder

Dina personuppgifter kan som anställd på ett företag som är kund hos Preem förekomma i olika behandlingar som Preem utför. Då företaget är kund är det främst uppgifterna kring detta som behandlas; dina personuppgifter behandlas enbart i den mån du företräder företaget.

Som enskild näringsidkare räknas all information kopplat till den enskilda firman som personuppgifter, vilket gör att antalet personuppgifter som hanteras blir fler för dessa.

##### 4.4.1 Företagsprodukter och tjänster

###### Laglig grund

Som regel sker behandling med stöd av Preems berättigade intresse av att kunna administrera den avtalsrelationen som finns med Preems företagskunder. Där annan laglig grund finns är detta särskilt redovisat under beskrivningen av behandlingen.

Om du är innehavare av en enskild firma behandlas dina personuppgifter med stöd i det avtal du har med Preem, alternativt Preems berättigade intresse av att kunna administrera den avtalsrelation som finns med Preems företagskunder.

###### Lagringsperiod

Dina personuppgifter lagras som regel så länge du är relevant representant för företaget och så länge organisationen är kund till Preem. Därefter kommer personuppgifterna att gallras. Om dina personuppgifter förekommer i sådan data som måste sparas på grund av bokföringslagstiftning, sparas dock din data så länge avtalet mellan organisationen och Preem är aktivt och därefter i upp till tio år.

###### Behandlingar



En stor del av Preems behandlingar av personuppgifter för företagskunder rör Företagskort, SÅIFA-kort, mobilappar samt Förmånsprogram. För dig som innehar Företagskort, SÅIFA-kort, Mobilappar eller är med i något av Preems förmånsprogram hänvisar vi till de villkor som finns att hitta för respektive tjänst på nedanstående sidor. Preem har för dessa tjänster bedömt sig vara personuppgiftsbiträde, då Preem tillhandahåller en tjänst du som kund väljer hur du vill utnyttja.

Preem kan emellertid komma att behandla dina personuppgifter för direkt marknadsföringsändamål, och för denna behandling är Preem personuppgiftsansvariga. Marknadsföringsutskicken baseras på dina personuppgifter och din köphistorik och skickas till dig bl.a. via post, e-post och sms. För att kunna skicka riktad information och marknadsföring som bedöms vara intressant för dig används dina personuppgifter även för s.k. profilering. Profilering betyder att dina personuppgifter analyseras för att ta reda på vilka erbjudanden du troligtvis kommer att tycka är intressanta. Vilken marknadsföring som skickas till dig väljs ut baserat bland annat på dina tidigare inköp hos oss, ålder, geografiskt läge och bidrar till att du får marknadsföring som sannolikt är relevant för just dig. De personuppgifter vi använder är inte av känslig natur. Personuppgifterna som Preem behandlar om dig för direkt marknadsföringsändamål, det vill säga identifieringsuppgifter såsom för- och efternamn samt födelsedatum, kontaktuppgifter såsom adress, e-postadress och telefonnummer, samt övriga offentliga uppgifter såsom ditt fordons registreringsnummer kan vi komma att motta direkt från dig samt från tredje parter såsom leverantörer och myndigheter, eller offentliga databaser såsom Skatteverkets folkbokföringsregister och statliga personadressregister samt Transportstyrelsens fordonsregister.

Preem kan komma att behandla dina ovannämnda personuppgifter i kombination för att bilda en profil om dig i syfte att endast rikta relevant direkt marknadsföring mot dig (exempelvis för att säkerställa att vår marknadsföring endast avser just ditt fordons drivmedel). Vi kan även löpande komma att uppdatera eller komplettera dina personuppgifter med uppgifter inhämtade från sådana tredje parter som nämns i det föregående stycket. Vi baserar vår behandling på en av oss utförd intresseavvägning, där vi bedömer att vi har ett berättigat intresse av att kommunicera våra relevanta produkter och tjänster till dig, där vårt intresse överväger ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade. Du kan när som helst motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direkt marknadsföringsändamål som stöds på vår intresseavvägning varpå vi omedelbart kommer att upphöra med vår personuppgiftsbehandling för sådana ändamål. Detta gör du antingen genom att kontakta Preems kundservice på telefonnummer 020-450 450 eller via e-post till [dpo@preem.se](mailto:dpo@preem.se). Du kan även motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål genom att trycka på knappen "avregistrera" som finns i varje marknadsföringsutskick som du får av oss.

Vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföringsändamål under tre (3) månader, varefter dina personuppgifter raderas.

#### **Allmänna villkor - Företagskort**

[www.preem.se/globalassets/foretag/kundprogram/allmanna-villkor/1444\\_villkor\\_foretag\\_mars\\_2018\\_a4\\_k2.pdf](http://www.preem.se/globalassets/foretag/kundprogram/allmanna-villkor/1444_villkor_foretag_mars_2018_a4_k2.pdf)

#### **Allmänna villkor - SÅIFA-kort**

[www.preem.se/globalassets/foretag/kundprogram/allmanna-villkor/1443\\_villkor\\_saifa\\_mars2018\\_a4\\_k2.pdf](http://www.preem.se/globalassets/foretag/kundprogram/allmanna-villkor/1443_villkor_saifa_mars2018_a4_k2.pdf)

#### **Förmånsprogram – Företag Plus**

[www.preem.se/globalassets/foretag/kundprogram/allmanna-villkor/1520\\_allmanna-villkor\\_foretag-plus\\_mars\\_2018\\_k1.pdf](http://www.preem.se/globalassets/foretag/kundprogram/allmanna-villkor/1520_allmanna-villkor_foretag-plus_mars_2018_k1.pdf)





## Förmånsprogram - SÅIFA rewards

[www.preem.se/globalassets/foretag/kundprogram/allmanna-villkor/1521\\_allmanna-villkor\\_saifa-rewards\\_mars\\_2018\\_k0.pdf](http://www.preem.se/globalassets/foretag/kundprogram/allmanna-villkor/1521_allmanna-villkor_saifa-rewards_mars_2018_k0.pdf)

**Mobilapp – Se ansökan för respektive tjänst på [www.preem.se](http://www.preem.se)**

### 4.4.2 Övriga behandlingar

Vid sidan av ovanstående tjänster kan du även förekomma i nedanstående behandlingar:

#### **Avtal**

Om du har en position inom ett företag som är företagskund till Preem, och som innebär att du är inblandad i avtalshantering, kan Preem komma att hantera dina personuppgifter genom att lagra avtal och relaterat material samt hantera tillägg och ändringar av existerande avtal. Syftet är att kunna administrera avtalsförhållandet och dokumentera vem som lämnat vilka uppgifter.

#### **Fakturor**

Dina personuppgifter kan förekomma i hantering av fakturor, order, betalningar, referensuppgifter samt då vi behöver identifiera vår motpart. Dina personuppgifter hanteras som referensuppgifter då vi behöver dessa för att genomföra en betalning.

#### **Kreditprövningar**

Om du är innehavare av en enskild firma behandlar Preem dina personuppgifter vad gäller firman i syfte att genomföra kreditbedömningar då du ansöker om Företagskort eller SÅIFA-kort. De personuppgifter vi hanterar är personnummer, namn, kontaktuppgifter, ekonomiska uppgifter (om bland annat inkomst, omsättning och eventuella betalningsanmärkningar). Behandlingen är nödvändig för att Preem ska kunna uppfylla de rättsliga förpliktelser vi har.

#### **Depositioner**

Om du är innehavare av en enskild firma behandlar Preem dina personuppgifter vad gäller firman då du ställer deposition för att kunna handla på Preem.

#### **Kundundersökning**

Som representant för en företagskund till Preem kan dina personuppgifter komma att bli behandlade då du blir kontaktad av Preem vid kundundersökningar i samband med kundserviceärenden. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är att kunna förbättra vår service gentemot dig som kund.

#### **Värdehandlingar**

Om du som representant för en företagskund till Preem handlar någon av de värdehandlingar som Preem erbjuder (t.ex. presentkort) kan dina personuppgifter behandlas i anslutning till detta, om du väljer att få handlingen skickad via e-post eller sms. Ändamålet är att kunna leverera produkten till dig som kund.

#### **Lastning**

Preem har olika sätt att hantera lastning av drivmedelsprodukter vid depåer och bensinstationer. Om du arbetar som en representant för ett företag som är kund till Preem och som lastar drivmedelsprodukter vid Preems depåer kan dina personuppgifter komma att behandlas av Preem i syfte att säkerställa att



lastning av rätt produkter sker till rätt kund. Detta kan ske i Preems egna system såväl som i samarbetslösningar.

På samma sätt behöver vi hantera behörighetsstyrning till försäljning på depå, samt kontrollera att du har rätt att vistas på Preems depåområden.

### **Driftstörningar på depåer**

Dina personuppgifter kan som kontaktperson för återförsäljare lagras och användas för att kontakta dig om en driftstörning skulle bli aktuell vid depåer. Syftet är att kunna informera och underlätta för dig som kan påverkas av detta i ditt arbete.

### **Samarbetslösningar - Återförsäljare**

Om du representerar en av Preem återförsäljare så kan dina personuppgifter förekomma i interna samarbetslösningar i syfte att främja kommunikation mellan Preem och återförsäljaren.

## **4.5 För leverantörer**

Den vars förhållande till Preem kan kategoriseras som leverantör, är bland annat du som är ansvarig för skötsel av Preem-anslutna bensinstationer (så kallad skötselman), du som är förare av transporter, entreprenör på Preems område, eller som i övrigt levererar varor/tjänster till Preem.

Dina personuppgifter kan som anställd på ett företag som är leverantör till Preem förekomma i olika behandlingar som Preem utför. Personuppgifterna kommer i regel från dig som registrerad i de arbetsuppgifter du utför för organisationen du representerar

Då företaget är leverantör är det främst uppgifterna kring detta som behandlas; dina personuppgifter behandlas enbart i den mån du företräder företaget.

Som enskild näringsidkare räknas all information kopplat till den enskilda firman som personuppgifter, vilket gör att antalet personuppgifter som hanteras blir fler för dessa.

### **Laglig grund**

Som regel sker behandling med stöd av Preems berättigade intresse av att kunna administrera den avtalsrelationen som finns med Preems leverantörer. Där annan laglig grund finns är detta särskilt redovisat under beskrivningen av behandlingen.

Om du är innehavare av en enskild firma behandlas dina personuppgifter med stöd i det avtal du har med Preem, alternativt Preems berättigade intresse av att kunna administrera den avtalsrelation som finns med Preems leverantörer.

### **Lagringsperiod**

Dina personuppgifter lagras som regel så länge du är relevant representant för företaget och så länge organisationen är leverantör till Preem. Därefter kommer personuppgifterna att gallras. Om dina personuppgifter förekommer i sådan data som måste sparas på grund av bokföringslagstiftning, sparas dock din data så länge avtalet mellan organisationen och Preem är aktivt och därefter i upp till tio år.

### **Behandlingar**

- (a) Fastigheter och utrustning



Om du som fastighetsägare eller hyresvärd hyr ut din fastighet till Preem kan dina personuppgifter bli behandlade i relation till detta. Detta sker i syfte att administrera den gemensamma avtalsrelationen.

Om du arbetar som skötselman eller entreprenör på en Preem-ansluten bensinstation kan dina personuppgifter förekomma då Preem behöver administrera bygg och underhåll av Preems fastigheter och utrustning. Syftet med behandlingen av dina personuppgifter är att kunna kommunicera med dig, säkerställa uppföljning av avtal samt administrera fakturering.

(b) Lagerkontroll till bensinstationer, depåer samt raffinaderier

För att Preem ska kunna förse Preem-anslutna bensinstationer med varor behöver dina personuppgifter som skötselman hanteras för att stämma av lager, leveranser, försäljning på stationer och liknande. Personuppgifter behandlas i syftet att säkerställa att kontroller utförs av behörig skötselman.

För dig som är inspektör, agent eller fartygskapten och levererar till Preems depåer och raffinaderier registreras dina personuppgifter i syfte att säkerställa att behörig part hanterat och levererat lasten samt säkerställa att rätt last levererats.

För dig som är entreprenör eller övrig leverantör och jobbar på Preems raffinaderi, kan dina personuppgifter förekomma i interna lösningar för material, gods och transporthantering i syfte att kunna spåra vem som gjort vad.

(c) Prissättning

Dina personuppgifter kan som skötselman, förare eller övrig leverantör behandlas då du rapporterar och hanterar prissättning på stationer. Detta görs för att kunna administrera och hantera prissättning på Preem-anslutna bensinstationer och ge slutkund rätt pris.

(d) Passersystem

Som förare, entreprenör eller övrig leverantör kan dina personuppgifter, likt en medarbetare, hanteras i olika inpasseringssystem via elektroniska samt fysiska nycklar, då du arbetar i de lokaler som Preems medarbetare gör. Detta görs i syfte att säkra att endast behörig personal vistas i Preems lokaler och områden.

Vid tvist eller slumpmässiga kontroller kan registerutdrag från passersystemet begäras av Preem eller leverantör i syfte att kontrollera att leverans har skett och vid vilken tid. Arbetsledningen hos en leverantör kan beställa ut listor över tidsregistreringar för sin egen personal för slumpmässiga kontroller eller då tvist uppstår.

(e) Avtal

Om du har en position inom ett företag som är leverantör till Preem, och som innebär att du är inblandad i avtalshantering, kan Preem komma att hantera dina personuppgifter genom att lagra avtal och relaterat material samt hantera tillägg och ändringar av existerande avtal. Syftet är att kunna administrera avtalsförhållandet och dokumentera vem som lämnat vilka uppgifter.

(f) Fakturor

Dina personuppgifter kan förekomma i hantering av fakturor, order, betalningar, referensuppgifter samt då vi behöver identifiera vår motpart. Dina personuppgifter hanteras som referensuppgifter då vi behöver detta för att genomföra en betalning.



(g) Inköp

Om du har en position inom ett företag som är leverantör till Preem, och som innebär att du är i kontakt med Preem då Preem gör inköp och upphandlingar, kan Preem komma att hantera dina personuppgifter i syfte att administrera inköp och upphandlingar.

(h) Lastning och lossning

Preem har olika sätt att hantera lastning och lossning av drivmedelsprodukter vid depåer. Om du arbetar som en representant för ett företag (som förare, entreprenör eller övrig leverantör) som lastar och lossar drivmedelsprodukter vid Preems depåer kan dina personuppgifter komma att behandlas av Preem i syfte att hantera lageruppföljning, spårning av lastning, spårning av hantering av farligt gods, att administrera behörighetsstyrning till hantering och försäljning på depå, samt kontrollera att du har rätt att vistas på Preems depåområden.

(i) Underhåll och drift kring raffinaderi

Olj Raffinaderier kräver resurser för att drift och underhåll. Om du som representant för en entreprenör eller övrig leverantör utför arbete kring underhåll och drift kring Preems raffinaderier kan dina personuppgifter lagras i syfte att kunna tidsregistrera, administrera och hantera det arbetet du utför på Preems raffinaderier.

(j) Utbildning på raffinaderi

Om du är representant för entreprenör eller övrig leverantör som arbetar med underhållsarbete på raffinaderi behöver vi lagra dina personuppgifter för att säkerställa att du har den kompetens som petroleumindustrin kräver.

(k) Konstruktionsarbeten på raffinaderi

Som representant för entreprenör eller övrig leverantör kan dina personuppgifter förekomma i interna ritningar, riskanalyser och projektdokumentation i syfte att spåra vem som har utfört konstruktionsarbetet, utvärderat detta samt deltagit i projektarbetet.

(l) Sjukvård på raffinaderi

Om du som entreprenör eller övrig leverantör har tillgång till sjukvården på Preems raffinaderi behandlas de personuppgifter som du själv uppger när du besöker sjukvården; du måste vid dessa tillfällen kunna legitimera dig. Preem behandlar alla dina personuppgifter i enlighet med de krav på ändamål och hantering som Patientdatalagen ställer. Sjukvården på Preems raffinaderier klassas som sjukvård i privat regi med Preem som personuppgiftsansvarig. Mer information finns att tillgå vid läkarmottagningen på Preems raffinaderi.

(m) Driftstörningar på raffinaderier och depåer

Dina personuppgifter kan som förare eller kontaktperson för åkerier lagras och användas för att kontakta dig om en driftstörning skulle bli aktuell på raffinaderi eller depå. Syftet är att kunna informera och underlätta för dig som kan påverkas av detta i ditt arbete.

(n) Säkerhetsutbildning – Depåer och Raffinaderier

Som förare, representant för entreprenör eller övrig leverantör kan dina personuppgifter lagras i syfte



att validera att du gått nödvändig säkerhetsutbildning för att få vistas vid Preems depåer och raffinaderier.

(o) Utbildning – Generellt

Som skötselmann eller representant för övrig leverantör kan dina personuppgifter registreras och lagras då du deltar i interna utbildningar, för de fall då Preem behöver utbilda i nödvändiga frågor i Preem-gemensamma utbildningar. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att nå ut med utbildningen till dig som registrerad samt att kunna följa upp deltagandet.

(p) Samarbetslösningar

Om du innehar rollen som skötselmann eller annars jobbar på Preem-anslutna bensinstationer kan dina personuppgifter förekomma i gemensamma samarbetslösningar som syftar till att underlätta kommunikation mellan Preem och personal på Preem-anslutna bensinstationer. Dina personuppgifter lagras då för att kunna möjliggöra och underlätta sagda kommunikation.

(q) Testning av produkter

Om du är representant för entreprenör eller övrig leverantör till Preem kan, om du begärt tillgång och är behörig, dina personuppgifter förekomma i Preems interna system för testning av Petroleum-produkter, i syfte att kunna spåra vem som beställt och utfört tester.

## 4.6 Partner & Övriga

Den registrerade vars förhållande till Preem kan kategoriseras som Partner eller Övriga, är bland annat du som är representant för försäkringsbolag, fackförbund eller övrig partner, samt du vars relation till Preem inte passar in med någon av ovanstående kategorier av registrerade.

Dina personuppgifter kan som företrädare för en organisation som är partner till Preem förekomma i olika behandlingar som Preem utför. Personuppgifterna kommer i regel från dig som registrerad i de arbetsuppgifter du utför för organisationen du representerar.

Då organisationen är partner till Preem är det främst uppgifterna kring detta som behandlas; dina personuppgifter behandlas enbart i den mån du företräder organisationen. Även för övriga kategorier av registrerade hanteras dina personuppgifter enbart i syfte att kunna administrera relationen mellan dig och Preem.

Som enskild näringsidkare räknas all information kopplat till den enskilda firman som personuppgifter, vilket gör att antalet personuppgifter som hanteras blir fler för dessa.

### Laglig grund

Som regel sker behandling med stöd av Preems berättigade intresse av att kunna administrera de gemensamma avtal eller intressen som finns med de organisationer som är partners till Preem.

För övrig kategori av registrerad sker behandling med stöd av Preems berättigade intresse av att kunna administrera de gemensamma avtal eller intressen som finns.

Där annan laglig grund finns är detta särskilt redovisat under beskrivningen av behandlingen.

Om du är innehavare av en enskild firma behandlas dina personuppgifter med stöd i det avtal du har med Preem, alternativt Preems berättigade intresse av att kunna administrera den avtalsrelation som



finns med Preems partners och övriga kategorier av registrerade.

### Lagringsperiod

Dina personuppgifter lagras som regel så länge du är relevant representant för företaget och så länge organisationen är partner till Preem. Därefter kommer personuppgifterna att gallras. Om dina personuppgifter förekommer i sådan data som måste sparas på grund av bokföringslagstiftning, sparas dock din data så länge avtalet mellan organisationen och Preem är aktivt och därefter i upp till tio år.

### Behandlingar

#### (a) Fastigheter - Hyresgäst

Om du som privatperson, som innehavare av enskild firma eller om du representerar en organisation som hyr lokaler av Preem kan dina personuppgifter bli behandlade i relation till detta. Detta sker i syfte att administrera den gemensamma avtalsrelationen.

#### (b) Borgensman

Om du har gått i borgen för en av Preems företagskunder kan dina personuppgifter bli behandlade i relation till detta. Syftet med behandlingen är att Preem behöver veta vilken typ av säkerhet man har, vem som ställt säkerheten och under hur lång tid man ställt säkerheten.

#### (c) Avtal

Om du har en position inom ett företag som är Partner (till exempel försäkringsbolag eller finansiär) eller har någon annan form av avtalsrelation med Preem, och som innebär att du är inblandad i avtalshantering, kan Preem komma att hantera dina personuppgifter i lagrandet av avtal och relaterat material samt hanterandet av tillägg och ändringar av existerande avtal. Syftet är att kunna administrera avtalsförhållandet och dokumentera vem som lämnat vilka uppgifter.

#### (d) Inköp

Om du har en position inom ett företag som är Partner med Preem (så som ett Försäkringsbolag), och som innebär att du är i kontakt med Preem då Preem gör inköp och upphandlingar, kan Preem komma att hantera dina personuppgifter i syfte att administrera inköp och upphandlingar.

#### (e) Besökare på Preem raffinaderi

Om du besöker Preems raffinaderi loggas du tillfälligt i raffinaderiernas passersystem för att Preem ska kunna kontrollera vilka personer som uppehåller sig inom Preems områden och lokaler. Loggar med dina personuppgifter lagras i tre månader varefter de gallras.

#### (f) Miljöstörning vid raffinaderi

Om du som utomstående ringer in för att lämna en anmälan om miljöstörning, och själv väljer att få personlig återkoppling, behandlar Preem den information du själv väljer att ange angående omständigheterna för din anmälan. I övrigt behandlar Preem endast ditt namn och dina kontaktuppgifter. Den lagliga grunden för denna behandling är samtycke. Preem behandlar dina personuppgifter till dess att du fått återkoppling, varefter uppgifterna gallras.

#### (g) Driftstörningar på raffinaderier och depåer



Dina personuppgifter kan som kontaktperson till ett Preem-kopplat alliansbolag lagras och användas för att kontakta dig om en driftstörning skulle bli aktuell på raffinaderi eller depå. Syftet är att kunna informera och underlätta för dig som kan påverkas av detta i ditt arbete.

(h) Säkerhetsutbildning – Depåer

Som tillsynsman från myndighet (så som Arbetsmiljöverket, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, m.m.) behandlas dina personuppgifter för att du ska kunna få tillgång till Preems depåområden och där utföra nödvändiga kontroller. Personuppgifterna behandlas i syfte att identifiera dig som behörig att vistas på området.

(i) Utbildning – Generellt

Som affärspartner eller övrig partner kan dina personuppgifter registreras och lagras då du deltar i interna utbildningar, för de fall då Preem behöver utbilda i nödvändiga frågor i Preem-gemensamma utbildningar. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att nå ut med utbildningen till dig som registrerad samt att kunna följa upp deltagandet.

(j) Stationspersonal – Kommunikation via interna samarbetslösningar

Som anställd på en Preem-ansluten bensinstation kan dina personuppgifter komma att behandlas i interna samarbetslösningar i syfte att främja kommunikation mellan Preem och stationsanställda.

(k) Lagerkontroll till bensinstationer

För att Preem ska kunna förse Preem-anslutna bensinstationer med varor behöver dina personuppgifter som föreståndare på bensinstationen eller stationsinnehavare hanteras för att stämna av lager, leveranser, godkända leverantörer, försäljning på stationer och liknande. Personuppgifter behandlas i syftet att säkerställa att kontroller utförs av behörig föreståndare eller stationsinnehavare.

(l) Deltagande i arrangemang där Preem är sponsor eller samarbetspartner

Om du är deltagare i en tävling, ett evenemang eller annat arrangemang där Preem är sponsor eller samarbetspartner kan vi komma att behandla dina personuppgifter i form av kontaktuppgifter i syfte att göra utskick till dig som deltagare. Behandlingen stödjer sig på vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig om vår verksamhet i relation som sponsor eller samarbetspartner till arrangemanget. Preem inhämtar dina uppgifter från vår samarbetspartner och kommer efter avslutat utskick radera uppgifterna.

## 5 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

### Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- a) IT-tjänster - Företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar



- b) Säkerhetstjänster - Företag som kan komma att utföra bevakning av Preems områden och fastigheter
- c) Korthanteringstjänster - Företag som tillhandahåller tekniska lösningar för korthantering, så som systemstöd, spärrservice och korttillverkning.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt ett avtal eller administrera fakturor). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

#### **Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga**

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi kan komma att dela dina personuppgifter med är:

- a) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- b) Företag som sköter revisionstjänster åt Preem, där utlämning av material där personuppgifter kan förekomma är en rättslig förpliktelse
- c) Inkassobolag, om det krävs för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk
- d) Försäkringsbolag, om det krävs för att reglera skada och därmed fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

I sociala medier delas alltid personuppgifter med företaget bakom mediet. Du kan läsa mer om personuppgiftsbehandlingen som sker genom våra sociala medier-kanaler i avsnitt 10 nedan.

## **6 Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa fall överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES av våra tjänsteleverantörer eller deras underleverantörer. Leverantören eller underleverantören får i så fall endast ta del av det som är relevant för ändamålet (t.ex. en loggfil).

I ovanstående fall sker hanteringen i de land som EU-kommissionen bedömt inneha en tillräcklig skyddsnivå, alternativt att leverantören eller underleverantören genom att åtaganden enligt dataöverföringsavtal har tagit lämpliga skyddsåtgärder för att nå de krav som Dataskyddsförordningen ställer på de som behandlar personuppgifter inom EU/EES. Du har rätt att när du vill få en kopia på de skyddsåtgärder vi har på plats och information om vilka länder vi, då det förekommer, överför





personuppgifter till. Läs mer om överföring till tredje land i avsnitt 10 nedan.

## 7 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

## 8 Vad har du för rättigheter som registrerad?

### Rätt att bli informerad

Du har rätt att bli informerad om hur Preem behandlar dina personuppgifter. Informationen tillhandahålls i första hand i denna policy.

### Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)

Preem strävar efter att alltid vara transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har rätt att få en bekräftelse på huruvida vi behandlar dina personuppgifter eller inte. För det fall vi behandlar dina personuppgifter och du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig har du rätt att få information om behandlingen, samt få tillgång till dina personuppgifter genom ett kostnadsfritt registerutdrag över vilka personuppgifter som finns registrerade om dig och hur dessa behandlas. Om en begäran om registerutdrag sker vid upprepade tillfällen har vi rätt att ta ut en skälig avgift för att administrera begäran.

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Om du vill ha ett utdrag från Preems kamerabilder måste du kunna ange vilken bensinstation, datum och klockslag du besökt stationen. För att vi ska kunna verifiera att du är den person som finns med på filmen måste du personligen hämta ut denna på anvisad plats där du sedan legitimerar dig som den person som lämnat in ansökan om registerutdraget. Materialet sparas på anvisad plats i sju dagar efter det att du blivit informerad om detta.

### Rätt till rättelse

Du kan, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, begära att personuppgiften rättas eller kompletteras utan oskäligt dröjsmål. Tänk på att du i många fall själv, beroende på din relation med Preem, kan rätta personuppgifter.

### Rätt till radering

Du kan i vissa fall begära radering av dina personuppgifter vi behandlar om dig utan oskäligt dröjsmål ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller på annat sätt behandlats.
- Du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan rättslig grund för fortsatt behandling.



- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- Det krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse. I den utsträckning det är nödvändigt att fortsätta behandla dina personuppgifter för att till exempel uppfylla en rättslig förpliktelse är Preem inte skyldiga att radera dina personuppgifter.

Tänk på att vi har rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter, så som då uppgifterna behöver sparas enligt bokföringslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

### **Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling**

Du har alltid rätt att tacka nej till direktmarknadsföring och att invända mot behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

#### Berättigat intresse

I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

#### Direktmarknadsföringsändamål

Du har när som helst rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Med detta menas alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (via exempelvis post, e-post och sms), och inkluderar även analyser av personuppgifter (åtgärder som kan jämföras med profilering) i direktmarknadsföringsändamål.

Vi kommer efter din invändning att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för detta ändamål samt all form av direktmarknadsföringsåtgärder riktat till dig.

Du har alltid möjlighet att själv påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan istället begränsa våra kommunikationskanaler; detta kan du enkelt göra via vår kundtjänst.

### **Rätt till begränsning**

Du har rätt att i vissa fall begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Detta kan till exempel göras om::



- Du bestrider personuppgifternas korrekthet kan du begära en begränsad behandling under tiden som vi kontrollerar om uppgifterna är korrekta.
- Behandlingen är olaglig och du motsätter dig att uppgifterna raderas och istället begär begränsning av uppgifternas användning.
- Preem inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver personuppgifterna för ett fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk.
- Du har inväntat mot en intresseavvägning enligt ovan och inväntar att Preem kontrollerar huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen kan du begära en begränsad personuppgiftsbehandling under tiden som vi arbetar med att bedöma huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än ditt berättigade intresse. . Detta kan dock påverka Preems förmåga att uppfylla eventuella skyldigheter gentemot dig under tiden som behandlingen är begränsad.

Om behandlingen har begränsats enligt ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke till fortsatt behandling. Om du har fått din behandling begränsad kommer vi informera dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

#### **Rätt till dataportabilitet**

Du har även under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter du tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, samt har rätt att överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan hinder från oss. . Denna rätt, rätten till dataportabilitet, förutsätter att behandlingen sker automatiserat, att överföringen är teknisk möjlig och att behandlingen grundar sig på avtal eller samtycke.

#### **Rätt att återkalla samtycke**

För det fall Preem behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke har du när som helst en rätt att återkalla samtycket. Vi kommer då upphöra med behandlingen. För att återkalla ditt samtycke kan du skicka ett mail till [dpo@preem.se](mailto:dpo@preem.se).

#### **Rätt att lämna in ett klagomål**

Om du har klagomål på Preems behandling av personuppgifter kan du vända dig till svenska tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och framföra klagomålet. Läs mer i avsnitt 14 nedan.

## **9 Hur hanterar vi personnummer?**

Preem minimerar användandet av personnummer i så stor utsträckning som möjligt. Vi använder ditt personnummer i störst utsträckning när det är nödvändigt för säker identifiering, t.ex. på grund av säkerhetsskäl, men kan även komma att hantera ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

## **10 Preem i sociala medier och överföring till tredje land**

Preem är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som förekommer på de sidor på sociala medier som Preem kontrollerar. Som exempel på behandling publicerar vi nyheter i sociala



medier där ditt namn eller din bild förekommer. Om du interagerar med oss i sociala medier kommer dina personuppgifter att behandlas av det sociala mediet du använder. I denna del behandlar vi personuppgifter i form av den information som du lämnar till oss genom din interaktion med oss inom det aktuella sociala mediet. De inlägg som görs på Preems sociala medier av andra parter modereras och hanteras enligt de regler som lag (1998:112) om ansvar för elektroniska anslagstavlor ställer. Vi finns på sociala medier för att sprida information om och marknadsföra vår verksamhet. Denna personuppgiftsbehandling stödjer vi på den rättsliga grunden intresseavvägning. I vissa fall stödjer vi vår behandling på den rättsliga grunden avtal i den mån sådant finns med dig, tex. för en viss kampanj i sociala medier. Vi gör också personanpassade utskick och annonser i sociala medier baserat på ditt samtycke när du godkänt marknadsföringscookies på vår webbplats eller i vår applikation, läs mer om hur vi använder cookies i avsnitt 11 nedan och i vår cookiepolicy.

För mer information om personuppgiftsbehandlingen i sociala medier hänvisar vi till varje mediums specifika policy-dokument.

Användning av sociala medier eller andra tredjepartstjänster innebär att en överföring av personuppgifter kan komma att ske till ett land (vanligtvis USA) utanför EU/EES (så kallat "tredje land"). I ett tredje land utanför EU/EES gäller inte EU:s dataskyddsförordning (GDPR) vilket kan innebära ökad riskexponering för dina personuppgifter bland annat vad avser möjligheterna för myndigheter i tredje land att få tillgång till personuppgifterna och dina möjligheter att utöva dina rättigheter som registrerad.

Överföringen kan i dessa fall baseras på standardavtalsklausuler och kompletteras med tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder. Vi strävar också efter att så långt det är möjligt informera dig som registrerad om hur dina personuppgifter överförs till tredje land, vilka risker det innebär och hur dina rättigheter säkerställs.

## 11 Vad är cookies och hur använder Preem dessa?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På preem.se använder vi följande cookies:

- Förstapartscookies (sätts av webbplatsen du besöker)
- Tredjepartscookies (sätts av en tredjeparts webbplats. Dessa används av oss främst för analyser, t.ex. Google Analytics.).

Ovanstående typer av cookies kan i sin tur vara av sorten

- Sessioncookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet)
- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut)

Förutom detta kan vi även använda oss utav liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

Generellt använder vi cookies på preem.se för att de förbättrar de tjänster vi erbjuder, även om några av våra tjänster kräver cookies för att fungera korrekt. Vi använder även cookies för att göra en övergripande analys avseende din användning av våra tjänster och för att spara praktiska inställningar så som språk, med mera. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.



## 12 Så styr du användandet av cookies

Du har genom att ändra inställningarna för din webbläsare eller enhet själv möjlighet att styra användning och omfattning av cookies. Hantera inställningar för cookies på [www.preem.se](http://www.preem.se).

Du kan till exempel välja att blockera alla former av cookies, endast tillåta förstapartscookies eller att cookies raderas när du stänger ner webbläsaren. Kom ihåg att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

## 13 Skyddet för dina personuppgifter

Vi tar de nödvändiga åtgärder som krävs för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Preem har tagit särskilda säkerhetsåtgärder både ur ett tekniskt och organisatoriskt perspektiv för att skydda dina personuppgifter mot olovlig tillgång, med mera.

Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

## 14 Integritetsskyddsmyndigheten som tillsynsmyndighet

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är ansvarig tillsynsmyndighet och övervakar därmed tillämpningen av lagstiftningen. Om du anser att Preem eller ett annat företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Du hittar i övrigt mycket information på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats ([www.imy.se](http://www.imy.se)).

Kontaktuppgifterna är följande:

Telefon: 08-657 61 00

E-post: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm

## 15 Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om personuppgifter?

Då vi tar skyddet för dina personuppgifter och rättigheter på största allvar har vi utsett ett dataskyddsombud. Om du har ytterligare frågor kring dina rättigheter, hur du kan ta tillvara dessa eller hur Preem behandlar personuppgifter när du dataskyddsombudet på [dpo@preem.se](mailto:dpo@preem.se).

Vi kan komma att göra ändringar i denna informationstext. Den senaste versionen av texten finns alltid här på webbplatsen. Om vi genomför en uppdatering som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (till exempel ändring av angivna ändamål för behandling av personuppgifter) eller uppdateringar vi bedömer kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information om detta på [preem.se](http://preem.se) samt via e-post (om du angivit detta) innan uppdateringarna börjar gälla. Vi kommer i dessa fall att i så stor grad som möjligt förklara vad uppdateringarna innebär och hur de kan påverka dig.