



Allmänna villkor Preem Truck, Transport och Företagskort

1. Parter

Parter till detta avtal om Preem Truck, Transport och Företagskort inkl. allmänna villkor ("Avtalet") är Kontoinnehavaren å ena sidan, samt Preem å den andra.

2. Accept av villkor

Parterna förbinder sig att följa detta Avtal. Kontoinnehavaren ansvarar därtill för att tillse att alla skyldigheter som gäller för Kontoinnehavaren i enlighet med detta Avtal även ska gälla för Kortinnehavaren. Kontoinnehavaren uppmanas att noggrant läsa igenom hela innehållet i Avtalet innan Preem Kort utnyttjas. Genom att använda Preem Kort anses Kontoinnehavaren ha accepterat bestämmelserna i Avtalet såsom bindande.

3. Definitioner

- **Konto** Ett konto som disponeras, genom användande av ett eller flera Preem kort
- **Kontoinnehavaren** Fysisk eller juridisk person/er som efter ansökan beviljats konto
- **Kortinnehavaren** Den fysiska person för vilken Kort utfärdas
- **Betalningsmottagaren** Preem eller, om Preem utnyttjat sin rätt enligt punkt 6.2, annan behörig betalningsmottagare
- **Kort(et)** Utfärdat Truck-, Transport, Företags-, eller Privat Företagskort, eller kortnummer, som hör till Kontoinnehavarens kundkonto hos Preem
- **Kortutgivaren** Preem
- **Kreditgivaren** Preem
- **Preem** Preem AB (publ)

4. Allmänt

4.1 Konto/kortansökan med kredit

Kort utfärdas av Preem sedan ansökan prövats. Kortet är Preems egendom. Sedvanlig kreditprövning, samt lagstadgade kontroller sker vid ansökan och därefter när Preem så finner lämpligt. Ansökan beviljas normalt inte vid betalningsanmärkningar eller om sökandens betalningsförmåga bedöms som otillräcklig. Beviljas ansökan utfärdas Preem-kort enligt insänd ansökan för Kontohavaren/Kortinnehavaren. Konto- & kortansökan kan endast göras via preem.se, eller för tilläggsansökan i Preem Kundportal.

Kortet gäller för inköp på samtliga Preemstationer (bemannade och obemannade), samt på försäljningsställen med vilka Preem har tecknat samarbetsavtal. Preem förbehåller sig rätten att utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag som Preem samarbetar med.

Preem-kort är personligt och får endast användas av Kortinnehavaren. Skulle det i ansökan lämnade uppgifterna visa sig felaktiga eller senare händelser motivera ändrat ställnings-tagande, äger Utfärdaren rätt att omedelbart återkalla Preem-kort. Avtal anses ingånget den dag Kortinnehavaren för första gången använder Preem-kortet.

4.2 Om Preem kort allmänt

Alla kort, utom Fordonskortet, är försett med chip och contactless, samt alla allmängiltiga kort (s.k. 1-kort) med ett UID för el-laddning av fordon (produktbegränsningar gäller och kan begränsa användning av el-laddning). För varje Kort utfärdas en personlig kod. Inköp görs genom att Kortet används i en kortterminal på inköpsstället tillsammans med den personliga koden. Användning av Kortet i kombination med den personliga koden ska anses som ett

godkännande av uttagna kvantiteter och varor. Kortet spärras för vidare användning om den personliga koden slagits in felaktigt tre (3) gånger i följd.

4.3 Truck, Transport och Företagskort

Preem Företagskort utfärdas med inköpsbegränsningar bestämda av Kontohavaren vid beställning för inköp av varor och tjänster som tillhandahålls vid Preems stationsnät i Sverige, samt för Preem Truckkort inköp på YX Norge, samt andra angivna partners.

- Fundins (Sverige)
- TRB (Sverige)
- Såifa i Värmland (Sverige)
- YX-Truck Norge
- YX Norge

Tvåkortsystemet består av två kort. Ett s.k. Fordonskort, kopplat till fordonets registreringsnummer och kan förvaras i fordonet och ett s.k. Förarkort, som respektive förare förvarar personligt. Kortet gäller ej var för sig. Tvåkortsystemet gäller endast för inköp av varor och tjänster, som tillhandahålls vid Preems stationsnät i Sverige inklusive TRB stationer, YX Norge och YX Danmark för Preem Truckkort och enbart Preems stationsnät, inklusive kommande Gulf för Preem Transport- & Företagskort.

4.4 Beloppsgränser & skuld

För debitering vid ett och samma köptillfälle gäller de beloppsgränser som Preem vid var tid fastställer. Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp mot ett eller flera Kort får aldrig överstiga fastställt kreditgräns. Förnyad kreditprövning görs löpande och Preem förbehåller sig rätten att utan föregående avisering inskränka den lämnade krediten baserat på Kontoinnehavarens ekonomiska ställning eller andra relevanta omständigheter. Preem kan bevilja förhöjd kreditgräns efter särskild ansökan från Kontoinnehavaren.

4.5 Användning av kort

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som t.ex. kontanter och kreditkort. Kontoinnehavaren förbinder sig att:

- tillse att Kortet förvaras på ett betryggande sätt;
- omedelbart göra en anmälan till Preem om Kortet skulle tappas bort eller annars förloras; samt
- förvara den personliga koden på ett säkert och betryggande sätt så att obehöriga inte får tillgång till denna.

Detta innebär bland annat att anteckning om den personliga koden under inga omständigheter får vara fäst vid eller på Kortet, förvaras på samma ställe som Kortet (exempelvis, men ej begränsat till, samma plånbok, väska, fordon eller rum), eller på annat sätt avslöjas eller göras tillgänglig för obehöriga.

Förlustanmälan enligt ovan sker till Preem Kundservice Kort på telefonnummer 020-450 450.

4.6 Ansvar för Preem-kort och PIN- kod

Kortet anses vara kunden tillhanda, när detta är levererat till av kunden angiven adress/postlåda. Kunden är skyldig att själv tömma sin postlåda. Kontohavaren är betalningsansvarig för alla de köp, räntor och avgifter som debiteras Kontot och ansvarar för att beviljade kreditgränser inte överskrids. För Preem-kort utfärdas separat och i förseglat kuvert en personlig PIN-kod alternativt för kommande utbyte som distribueras digitalt till Preem Kundportal, där kontoinnehavaren kan logga in med BankID och därefter utlämna kod till kortinnehavare. Denna PIN kan återhämtas via Preem Kundportal och kommande Företags mobilapp och enbart i inloggat läge med BankID/Mobil BankID till den användare som av Kontohavaren är registrerad på i Mobilappkontot. PIN kan endast visas efter BankID verifiering, som bild och tillfälligt i Preems Företags mobilapp.

De belopp och kvantiteter som registreras vid inköp gjorda med Preem-kort debiteras Kontohavaren utan att denne skriftligen kvitterat mottagen vara. Signering av köpnota, eller kvitto är inte tillåtet. Samtliga köp skall signeras med PIN.

Användande av Preem-kort enligt ovan anses som erkännande av uttagen vara och bildar underlag för fakturering. Preem-kortet spärras för vidare användning om felaktig PIN-kod slagits in tre (3) gånger i följd.

Preem-kort är försedda med chip och contactless.

Kontohavaren förbinder sig att tillse att Kortinnehavaren:

- förvarar Preem-kortet och/eller uppgifter om kortet, fysiskt eller virtuellt, på tryggsätt så att det ej kan komma i orätta händer,
- vid Tvåkortssystemet aldrig förvarar fordonskort och förarkort tillsammans. Fordonskortet kan förvaras i fordonet och förarkortet hos föraren,
- När PIN för Preem-kort mottagits destruera meddelande, samt att inte yppa PIN för någon obehörig,
- inte antecknar PIN på Preem-kortet, inte låter PIN eller anteckning om den vara fäst vid Preem-kortet eller vara förvarad i samma omslag eller fodral som Preem-kortet,
- i anteckning om PIN inte anger dess egenskap av PIN eller dess samband med Preem-kortet,
- genast anmäler till Preem om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om PIN eller att Preem-kortet utnyttjas obehörigt eller
- iakttar för Preem-kort gällande bestämmelser. Kontohavaren ansvarar gentemot Preem för all skada som uppkommer genom försummelse från Kortinnehavarens sida vid handhavande av Preem-kort, uppgifter om kort eller PIN. Beträffande betalningsansvar när Preem-kort använts av obehörig gäller dock punkt 4.7 nedan.
- Behandlar ett virtuella kort som ett personligt kort. Det virtuella kortet skall bara användas av den auktoriserade korthållaren. Överträdelse kommer att betraktas som grovt missbruk. Det virtuella kortet skall endast tillhandahållas och användas på enheter med automatiska skärmlås som kräver autentisering för att låsa upp. Om någon enhet med ett virtuellt kort är stulen, ansvarar Kontohavaren för att inaktivera det virtuella kortet.
- Om inga köp gjorts på Preem-kort under en tvåårsperiod har Utfärdaren rätt att utan meddelande avregistrera Kontohavaren. Inget utbyteskort kommer då att skickas ut.

4.7 Förlustanmälan

Kontohavaren förbinder sig att vid förlust av Preem-kort, digitala uppgifter om konto, kod omedelbart spärra kort eller konto i Preem Kundportal, alternativt per telefon anmäla detta till Preem så att kort eller konto kan spärras. Vid förlust av Preem-kort skall alltid polisanmälan göras. Om kunden har Preem Mobilappkonto, kan kortet spärras via mobilappen. För kontaktuppgifter till Preem se punkt 1.1.

4.8 Betalningsansvar vid förlust av Preem-kort

Kontohavaren är betalningsskyldig för alla belopp, som påförts Kontot genom att Preem-kortet har använts av obehörig, om den obehöriga

transaktionen har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren eller annan behörig

- 1) har underlåtit att skydda erhållen PIN
- 2) genom grov oaktsamhet förlorat Preem kortet,
- 3) brutit mot villkoren i detta avtal eller
- 4) på annat sätt förlorat besittningen av kortet eller kortuppgifter och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Preem.

Sedan anmälan om förlust av Preem-kort gjorts enligt ovan, är Kontohavare ansvarig för belopp som påförts Kontot genom att Preem-kort använts av obehörig endast om Kortinnehavaren förfarit svikligt.

Kontohavaren ansvarar för alla belopp som påförts Kontot genom att Preem-kortet använts obehörigt om hen inte underrättar Preem utan dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen.

Detsamma gäller om Preem lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Preem inom tre (3) månader från det att beloppet belastat Konto. För att i görligaste mån undvika missbruk av Preem-kortet skall samtliga köp göras med PIN angivelse, dvs signatur och legitimation är ej tillåtet, ej heller att lagra Preem-kort på en Preem station.

4.9 Ändrad adress/uppgifter

Ändring av adress eller annan uppgift som är relevant för Kortets användning skall omedelbart meddelas till Preem. Detta kan ske online på preem.se, via e-post eller vanlig post.

Adress: Preem, Kundservice Kort, 112 80 Stockholm. E-post: kundservice@preem.se

4.10 Ändrad bolagsform

Ändrad bolagsform, betydande förändring av ägarstrukturen eller andra förändringar av väsentlig betydelse rörande Kontoinnehavaren ska omgående och skriftligen meddelas Preem. Därefter avgör Preem om Kortet behöver bytas ut eller andra åtgärder vidtas.

Meddelande kan ges online på preem.se, via e-post eller vanlig post.

Adress: Preem, Kundservice Kort, 112 80 Stockholm. E-post: kundservice@preem.se

5. Betalningsvillkor

5.1 Betalningsansvar

Kontoinnehavaren är betalningsansvarig för alla köp/transaktioner som gjorts med Kortet, oavsett om detta Avtal sagts upp eller upphört att gälla. Detta gäller även om Kontoinnehavaren eller Kortinnehavaren har blivit utsatt för brott som avser Kortet, såvida inte transaktionerna har föranletts av vårdslöshet från Preems sida. Kontoinnehavaren är skyldig att kontinuerligt bevaka att inga obehöriga köp/transaktioner har belastat Kortet eller kontot som är knutet till Kortet. För transaktioner som genomförts efter det att Kontoinnehavaren har anmält en eventuell förlust av Kortet, är Kontoinnehavaren betalningsansvarig endast om Kontoinnehavaren eller Kortinnehavaren har förfarit svikligt.

För Konto och Preem-kort gäller de kreditgränser som fastställs av Utfärdaren enligt särskild överenskommelse med Kontohavaren. Utfärdaren har rätt att ensidigt efter egen bedömning ändra kreditgränsen, t ex på grund av förändringar i Kontoinnehavarens faktiska inköp. Antal köp, summa, tid och geografiskt läge kan komma att begränsas av Kontohavaren eller av Utfärdaren.

Fordringar som uppkommer enligt detta Avtal kan endast med befriande verkan betalas till det bankkontonummer eller därtill kopplat plus- eller bankgironummer som anges på Preems fakturor.

5.2 Fakturering

Vid fakturering utfärdas faktura. Om Kontoinehavaren har ett företagskonto hos sin bank kan fakturering ske med e-faktura. I annat fall sker fakturering genom sedvanlig faktura. Betalning med anledning av gjorda inköp ska vara Betalningsmottagaren tillhanda senast tjugo (20) dagar från fakturadatum, såvida inte annat särskilt har avtalats.

5.3 Reklamation

Eventuella anmärkningar mot en faktura ska så snart som möjligt skriftligen meddelas Preem. Aktuell faktura samt eventuell leveransnota ska då medsendas. Om anmärkning inte inkommer senast inom tio (10) arbetsdagar från fakturadatum är Kontoinehavarens rätt att göra gällande fel i fakturan förfallen.

Meddelande ska ske till [Preem, Kundenservice Kort, 112 80 Stockholm](#)

5.4 Betalningsvillkor

Vid betalning via autogiro medger Kontoinehavaren att uttag görs från angivet bankkonto till Preem. Uttag görs på fakturans förfalldag, såvida inte annat särskilt har avtalats. Bankgiro är inte skyldigt att pröva behörigheten av gjorda köp/transaktioner. Redovisning över genomförda transaktioner sker månadsvis.

Kontoinehavaren förbinder sig gentemot Preem och Bankgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på bankkontot senast dagen före fakturans förfalldag, eller annan avtalad betalningsdag. Om saldöt på angivet bankkonto skulle vara otillräckligt förbinder sig Kontoinehavaren att på uppkommande skuldsaldo utge ränta, påminnelse- och kravavgifter i enlighet med avsnitt 5.5 nedan.

Betalningsmottagaren svarar för riktigheten av betalningarna via autogiro. Om belopp av misstag eller annars felaktigt har överförts från Kontoinehavarens bankkonto, ska återbetalning ske så snart det är möjligt efter att den felaktiga överföringen upptäckts. Uttag från Kontoinehavarens bankkonto får göras endast om Betalningsmottagaren senast åtta (8) dagar före förfalldagen underrättat Kontoinehavaren om betalningens belopp och förfalldag. Om Kontoinehavaren ej medger uttaget ska denne omedelbart och senast två (2) bankdagar före förfalldagen underrätta Betalningsmottagaren.

5.5. Räntor och avgifter

Preem Truck-, Transport-, Företags- och Privata Företagskort är avgiftsfritt. För pappersfaktura tas en avgift ut om 35 SEK. Om fakturering sker från flera olika Kundkonton, utgår en avgift för pappersfaktura om 35 kr per sådan faktura.

Vid pdf-faktura, faktura via epost, notifiering med faktura i Kundportalen, liksom e-faktura utgår ingen avgift.

För närvarande debiteras ingen ränta. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfalldagen till och med den dag Utfärdaren erhåller full betalning. Dröjsmålsräntan är för närvarande 24 % per år.

5.6. Autogiro

Med autogiro avses automatisk betalning via Bankgirot. Kontohavaren medger att uttag görs från Kontot till Preem (se separat ansökan om Autogiro, samt villkor). Uttag görs på fakturans förfalldag. Om förfalldagen infaller på en helgdag, görs uttag närmast föregående bankdag. Täckningskontroll görs dagen innan förfalldagen. Vid betalning via autogiro medger Kontoinehavaren att uttag görs från angivet bankkonto till Preem. Uttag görs på fakturans förfalldag, såvida inte annat särskilt har avtalats.

Bankgiro är inte skyldigt att pröva behörigheten av gjorda köp/transaktioner. Redovisning över genomförda transaktioner sker månadsvis. Redovisning över gjorda uttag sker månadsvis. Kontoinehavaren förbinder sig gentemot Preem och Bankgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på bankkontot senast dagen före fakturans förfalldag, eller annan avtalad betalningsdag. Om saldöt på angivet bankkonto skulle vara otillräckligt förbinder sig Kontoinehavaren att på uppkommande skuldsaldo utge ränta, påminnelse- och kravavgifter i enlighet med avsnitt 5.5 nedan.

Som förutsättning för medgivande gäller att Utfärdaren svarar för riktigheten av betalningarna och vid anfordran återbetalar vad som på grund av misstag eller eljest felaktigt kan ha överförts från Kontohavarens Konto. Uttag från Kontot får göras endast om Preem senast fem dagar före förfalldagen underrättat Kontohavaren om betalningens belopp och förfalldag. Om Kontohavaren ej medger uttaget skall denne omedelbart och senast tre bankdagar före förfalldagen underrätta Preem.

Betalningsmottagaren svarar för riktigheten av betalningarna via autogiro. Om belopp av misstag eller annars felaktigt har överförts från Kontoinehavarens bankkonto, ska återbetalning ske så snart det är möjligt efter att den felaktiga överföringen upptäckts. Uttag från Kontoinehavarens bankkonto får göras endast om Betalningsmottagaren senast åtta (8) dagar före förfalldagen underrättat Kontoinehavaren om betalningens belopp och förfalldag. Om Kontoinehavaren ej medger uttaget ska denne omedelbart och senast två (2) bankdagar före förfalldagen underrätta Betalningsmottagaren.

5.7 Påminnelse- & kravavgifter

Vid bristande betalning får Preem påföra Kontoinehavaren påminnelse- och kravavgifter samt övriga inkassokostnader. Härutöver påförs dröjsmålsränta på kapitalbeloppet motsvarande krediträntan med ett tillägg av (för närvarande) 5,5 procentenheter per år tills betalning sker. Krediträntan baseras på noteringar för tre (3) månader STIBOR (Stockholm Inter Bank Offered Rate) avläst den 25:e i månaden före faktureringen och avrundad till närmaste hel eller halv procentenhet, med ett tillägg av (för närvarande) 12,25 procentenheter. Krediträntan ändras om STIBOR ökat/minskat med minst 0,5 procentenheter räknat från det föregående tillfälle då motsvarande ändring av krediträntan gjordes.

Lagstadgade påminnelse- och kravavgift tillkommer. Vid köp utomlands sker omräkning från utländsk valuta till SEK av Utfärdaren tillämpad omräkningskurs, vilken inkluderar ett administrativt påslag. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från inköpsdagen till dess att omräkning sker av Utfärdaren.

5.8 Priser & Rabatter

För inköp med Kortet gäller avtalat listpris med rabatt.

För köp av drivmedel med Preem Truckkort (för tunga fordon) gäller listpris minus avtalad rabatt, om inte annat utfästs eller avtalats mellan parterna, de drivmedelspriser som vid var tid framgår på Preems hemsida www.preem.se, se <https://www.preem.se/foretag/kund-hos-preem/listpriser/listpriser-saifakort/>

För köp av drivmedel med Preem Transport-, Företags- och Privata Företagskort (för lätta fordon) gäller listpris minus avtalad rabatt, om inte annat utfästs eller avtalats mellan parterna, de drivmedelspriser som vid var tid framgår på Preems hemsida www.preem.se, se <https://www.preem.se/foretag/kund-hos-preem/listpriser/listpriser-foretagskort/>

För Preem Kort gäller den drivmedelsrabatt på Priset som Preem vid var tid fastställer på basis av Kontohavarens uppskattade eller faktiska inköpsvolym. Justering av drivmedelsrabatt kan ske t. ex. på grund av förändringar i faktiska inköpsvolymen.

För köp av drivmedel med Preem Truck kort för tunga fordon i Norge och/eller Danmark gäller för närvarande de priserna enligt <https://www.preem.no/norsk/drivstoffpriser> minus avtalad rabatt och faktureras från Preem A/S Norge med norsk moms.

För köp av el med Preems Truck-, Transport- & Företagskort (enbart 1-kort) gäller, om inte annat utfästs eller avtalats mellan parterna, de priser som vid var tid framgår på/i anslutning till/av eventuell samarbetspartner. För Preem Kort gäller eventuell rabatt på priset som Preem vid var tid fastställer. Justering av rabatt kan ske t. ex. på grund av förändringar i faktiska inköpsvolymen.

- Priset anges per kilowattimme.
- Priset som anges är det totala priset som ska betalas och inkluderar skatter och avgifter utan eventuell rabatt.
- Laddning med Preem Truck-, Transport-, Företag- & Privata Företagskort kräver ej PIN
- Preem är inte ansvarigt för skada, förlust eller olägenhet som orsakas kunden på grund av att en ladd station är ur funktion eller inte fungerar så som den ska.
- Kvitto eller leveranssedel för laddning utfärdas inte på laddstation.

5.9 Utlandsköp

För genomförda köp/transaktioner utomlands (f.n. Norge och Danmark) faktureras Kontoinnehavaren månatligen på en separat faktura för respektive land, vid sidan om fakturan för köp genomförda i Sverige. Genomförda transaktioner i utländsk valuta omräknas vid faktureringstillfället till SEK enligt SEB:s officiella valutakurs f.n. uppräknad med en (1) procentenhet. Dessutom tillkommer en serviceavgift som f.n. är en (1) procent av fakturabeloppet exkl. moms. Serviceavgiften debiteras på fakturan som avser tankningar i Sverige.

6. Överlåtelse och pantsättning

6.1 Betalningsansvar

Betalningsansvaret för de köp/transaktioner som görs med Kortet, får inte utan Preems medgivande överlåtas. Begäran om sådant medgivande ska skriftligen göras till Preem, på följande adress: Preem, Kundservice Kort, 112 80 Stockholm.

6.2 Överlåtelse

Rättigheter och skyldigheter enligt dessa allmänna villkor får ej utan Preems skriftliga tillstånd av Kontohavaren överlåtas på annan. Preem äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, inkluderande rätten till betalning, till tredje part.

Preem ska i händelse av sådan överlåtelse meddela Kontoinnehavaren innan sådan fordran faktureras Kontoinnehavaren.

7. Giltighet, uppsägning och ändring

Detta avtal gäller tills vidare. Parterna har rätt att, med iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid, skriftligen säga upp avtalet. Oaktat att detta avtal sagts upp eller upphört att gälla är Kontohavare betalningsskyldig för all skuld som belastar Kontot.

7.1 Giltighetstid kort

Utfärdat Preem-Kort gäller för den tid som anges på kortet, dvs till och med sista dagen i den månad som anges på Kortet. Utbyteskort skickas automatiskt till Kontoinnehavaren ca trettio (30) kalenderdagar före giltighetstidens utgång om Kontohavaren och Kortinnehavaren följt de för Preem-kortet gällande villkor och att kortet är i bruk minst 12 månader innan utbyte sker.

Vid utbyte av Kort eller vid avtalets upphörande är Konto-innehavaren skyldig att makulera det gamla kortet, genom att omedelbart förstöra (klippa itu) sitt kort. Kortet blir då direkt oanvändbart för ytterligare köp/transaktioner.

7.2 Uppsägning

Kontoinnehavaren och Preem har rätt att skriftligen, efter en uppsägningstid om trettio (30) kalenderdagar, säga upp detta Avtal till upphörande. Preem har vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan och kräva betalning av hela den skuld (jämt ränta och andra kostnader) som belastar Kontoinnehavarens konto, för det fall att Preem bedömer att:

- a) Kontoinnehavaren inte fullgör, eller det finns skälig anledning att anta att Konto-innehavaren inte kommer att fullgöra, sina förpliktelser enligt detta Avtal;
- b) sådan annan omständighet skulle föreligga som äventyrar fullgörandet av Konto-innehavarens förpliktelser enligt detta Avtal;

- c) Kortet används obehörigt, missbrukas eller beviljad kredit överskrids;
- d) Kontoinnehavaren inställer sina betalningar, får till stånd en företagsrekonstruktion, inleder ackordsförhandling, försätts i konkurs efter egen eller annans ansökan, träder i likvidation eller annars kan antas vara på obestånd;
- e) det framkommer att de uppgifter som Kontoinnehavaren lämnade vid ansökan om Kort är felaktiga;
- f) det framkommer uppgifter som skulle innebära att Kontoinnehavaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad;
- g) ägarförhållandena direkt eller indirekt förändras hos Kontoinnehavaren på ett sätt som skäligen inte kan godtas; eller
- h) Kontoinnehavaren helt eller delvis avyttrar eller annars förändrar inriktningen på sin verksamhet på ett sätt som negativt förändrar förutsättningarna för ett fortsatt samarbete.

Fullgör kontohavare inte sina förpliktelser enligt detta avtal eller annan förpliktelse mot Preem, missbrukas Kontot eller övertrasseras det, har Preem rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och kräva betalning av hela den skuld som belastar Kontot jämte ränta och kostnader.

Detsamma gäller om betalningsanmärkning registreras på Kontohavare eller Preem på annat sätt har grundad anledning anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal. I dessa fall får Kontot inte användas för ytterligare köp och Preem-kort skall omedelbart återlämnas till Preem i itu klippt skick. Registrering i missbruksregistret kan komma att ske ifall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

7.3 Egendom

Preem-kort är Preems egendom och Kontohavaren är skyldig att omedelbart återlämna Preem-kort om Preem så fordrar. Preem förbehåller sig rätten att omedelbart spärra Kontoinnehavarens konto och tillhörande Kort om Kortet används på ett otillbörligt sätt eller när Preem annars finner detta befogat.

7.4 Uppsägning

Villkoren enligt detta Avtal ska tillämpas även efter det att avtalstiden löpt ut eller Avtalet sagts upp, med avseende på Kontoinnehavarens eventuella kvarvarande eller tillkommande skuld gentemot Preem, eller andra skyldigheter för Kontoinnehavaren gentemot Preem.

7.5 Ändringar i villkoren

Preem har rätt att ändra dessa allmänna villkor till Avtalet, angivna avgifter och/ eller räntesatser utan att i förväg inhämta Kontoinnehavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft trettio (30) kalenderdagar efter det att ändringen meddelats Kontoinnehavaren. Sådant meddelande sker t.ex. genom faktura/kontoutdrag eller via Preems hemsida (www.preem.se). Genom att fortsätta att utnyttja Kortet anses Kontoinnehavaren ha godkänt de nya villkoren. Om Kontoinnehavaren inte godkänner ändringen har denne rätt att omedelbart avsluta kontot. Vid var tid gällande allmänna villkor finns tillgängliga på www.preem.se.

8. Befrielsegrunder

8.1

Preem äger gentemot Kontoinnehavaren rätt att utan ersättningsskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta sina förpliktelser i den mån dessas fullgörande omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördyras av omständigheter utanför Preems kontroll, såsom krig, krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, extrema väderförhållanden, avbrott i allmänna förbindelser, tonnagebrist, allmän varubrist, export- eller importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion, olyckshändelse eller annan force majeure-liknande händelse.

8.2

Preem ansvarar ej för uppkommen direkt eller indirekt skada till följd hinder mot Kortets utnyttjande, inklusive men ej begränsat till fel på kortutrustning, transaktionsbehandling eller annan överföring, förändringar vad gäller anslutna försäljningsställen (inom och utom Preems regi) eller andra begränsningar i användningen av Kortet. Preem är inte i något fall ansvarig för indirekt skada, inklusive men ej begränsat till, produktionsbortfall, följdskador, stilleståndsersättning, uteblivna intäkter, förlust av goodwill eller kapitalförlust.

9. Preem Kundportal

Preem Kundportal (Kundportalen) är ett webbaserat kundtjänstverktyg, som Konto-innehavaren äger använda för administration av konto och Kort. Kundportalen ger konto-innehavaren möjlighet att beställa nytt kort (fysiskt eller virtuellt), blockera, häva blockering, se PIN, fakturor, kreditlimitförfrågan, förbrukningsstatistik, fakturafilmer.

Mer information om Kundportalen finns på www.preem.se.

Konto-innehavaren får omedelbart tillgång till Kundportalen genom att den företrädare för Konto-innehavaren som undertecknar ansökan loggar in med BankID/Mobilt BankID. Därefter kan ytterligare användare för respektive konto registreras via Preem Kundportal. Konto-innehavaren förbinder sig att följa och att tillse att de användare som Konto-innehavaren registrerar följer de villkor, anvisningar och instruktioner som vid var tid gäller för Kundportalen. Firmatecknare kan initialt logga in i Kundportalen och där registrera andra användare. Det är upp till varje Konto-innehavare/Firmatecknare att ge andra på Kontohavarens företag, tillgång till Kundportalen, s.k. "användare".

Användaren som har administratörsrättigheter i Kundportalen, är ansvarig för alla åtgärder som genomförs från Kundportalen, inklusive kortutgivning till auktoriserade kortinnehavare. Konto-innehavaren är ansvarig att vidta nödvändiga åtgärder som svar på varningar och meddelanden som konto-innehavaren har skapat i Kundportalen.

Konto-innehavaren har strikt ansvar för den användning av Kundportalen (såväl behörig som obehörig) som sker genom inloggning med BankID/Mobilt BankID. Om användningen ger upphov till skada eller förlust för Preem eller tredje part, skall Konto-innehavaren gottgöra Preem eller annan skadelidande part fullt ut.

Preem ansvarar inte för någon förlust eller skada som Kontohavaren lidit till följd av obehörig eller felaktig användning av Kundportalen eller kundens misslyckande med att konfigurera eller svara på varningar / aviseringar. Preem eller kunden har heller inte rätt till ersättning för indirekta eller följdskador såvida inte förlusten orsakas av den andra partens grova vårdslöshet eller avsiktliga fel.

Preem kan inte garantera att Kundportalen och den virtuella kortinfrastrukturen är tillgänglig för konto-innehavaren hela tiden. Funktioner i Kundportalen kan från tid till annan ändras. Konto-innehavaren kan inte kräva något ansvar gentemot Preem för förluster som orsakas av fel eller otillgänglighet av Kundportalen eller den virtuella kortinfrastrukturen.

10. Kundprogram för företag

10.1 Såifa Rewards

Genom Preems kostnadsfria kundprogram SÅIFA Rewards kan Konto-innehavaren ta del av erbjudanden, kampanjer och information från Preem och Preems samarbetspartners enligt vad som närmare anges på vår webbsida. Som medlem i SÅIFA Rewards väljer Konto-innehavaren fritt vilka förmåner man vill utnyttja. (se Allmänna medlemsvillkor Såifa Rewards).

Medlemskapet i SÅIFA Rewards är kostnadsfritt och gäller tills vidare. Vid Kortansökan och registrering av kundkonto hos Preem blir Konto-innehavaren automatiskt medlem i SÅIFA Rewards, såvida Konto-innehavaren inte motsätter sig detta genom att kryssa i en särskild ruta. Väljer Konto-innehavaren att inte gå med i SÅIFA Rewards vid kortansökan, utan vid ett senare tillfälle, måste Konto-innehavaren registrera sig som medlem via preem.se.

Bekräftelse på att registrering till Kundprogrammet har skett skickas via e-post, varpå Konto-innehavaren kan logga in med BankID/Mobilt BankID. Därefter kan Konto-innehavarens firmatecknare registrera annan personals behörighet till Kundprogrammet, som då själva kan logga in med BankID/Mobilt BankID. När firmatecknaren för Konto-innehavaren registrerat sin personal kommer de att få information om att de blivit registrerade, av vem, varför och hur man gör för att rensa/ta bort personuppgifter om man inte vill ha tillgång till Kundprogrammet förmåner och erbjudanden.

Konto-innehavaren kan när som helst gå ur programmet, utan att detta föranleder några avgifter eller extra kostnader. Ett utträde ur SÅIFA Rewards medför dock justering av priser och rabatter, samt att erbjudna rabatter hos Preem och Preem partners avslutas, då dessa enbart ges till medlemmar av SÅIFA Rewards.

Om Konto-innehavaren väljer att avsluta sitt medlemskap i SÅIFA Rewards, avslutas även möjlighet för alla registrerade personer att kunna logga in på medlems-sidorna. All information om registrerade firmatecknare.

10.2 Företag Plus

I och med kort- & kontoansökan för Företagskortet, erbjuds möjlighet att få inbjudan till Företagsprogrammet Företag Plus. Medlemskap kan endast erhållas, efter att kortansökan blivit beviljad. Kunden väljer själv sin förmånsnivå, samt erlagger medlemsavgift årsvis (se allmänna medlemsvillkor Företag Plus).

11. Skiljedom

Twist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet, med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet.

I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

Utan hinder av ovan, äger Preem dock rätt att vid allmän domstol eller myndighet väcka talan beträffande förfallen fordran, mot vilken invändning saknas eller är uppenbart grundlös.

12. Behandling av personuppgifter

I anledning av detta Avtal kommer Preem att behandla personuppgifter avseende Konto-innehavarens firmatecknare. Hur Preem behandlar sådana personuppgifter framgår av preem.se/personuppgifter.

Preem kommer även att, för Konto-innehavarens räkning, behandla vissa person-uppgifter som rör Konto-innehavarens anställda. När Preem behandlar personuppgifter för Konto-innehavarens räkning (så som personuppgiftsbiträde) gäller de villkor som finns tillgängliga via <https://www.preem.se/foretag/vara-kort/foretagskort/priser--villkor/>