

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PREEM / SÄIFA KONTO-/KREDITKORT

PREEM AB (PUBL) • MAJ 2015 • SIDA 1



## 1 Parter

Parter till detta avtal är Kontoinnehavaren och Preem AB (publ), 556072-6977 (nedan kallat "Säifa" i enlighet med det näringskännetecken som används för aktuellt dieselnät). Parterna förbinder sig att följa, och Kontoinnehavaren åtar sig att lägga Kortinnehavaren att följa, dessa allmänna villkor.

## 2 Accept av villkor

Kontoinnehavaren uppmanas att noggrant läsa igenom hela innehållet i dessa villkor innan Kortet utnyttjas. Genom att använda Kortet anses Kontoinnehavaren ha accepterat bestämmelserna som bindande.

## 3 Definitioner

**Kontoinnehavare** – Fysisk eller juridisk person/er som efter ansökan beviljats konto.

**Kort** – Utfärdad/de Säifa-kort, eller kortnummer, som hör till ett konto.

**Kortinnehavare** – Den för vilken Kort utfärdas.

**Kortutgivare** – Säifa.

**Kreditgivare** – Säifa.

## 4 Allmänt

### 4.1

Kort utfärdas av Säifa sedan ansökan prövats. Kortet är Säifas egendom. Kortet gäller för inköp på samtliga anläggningar som är märkta med Säifa-kännetecken, Säifas kontoautomater samt på försäljningsställen med vilka Säifa har tecknat samarbetsavtal. Säifa förbehåller sig rätten att utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag som Säifa samarbetar med.

### 4.2

Med Kortet utfärdas separat och i förseglat kuvert en personlig kod. Vid varje inköpstillfälle ska Kortet uppvisas och inköpssumman godkännas för debitering genom att Kortinnehavaren under-tecknar köpnotan eller använder den personliga koden. Användning av Kortet i kombination med den personliga koden ska, även utan att Kortinnehavaren skriftligen kvitterar mottagen vara, anses såsom erkännande av uttagna kvantiteter och varor. Kortet spärras för vidare användning om den personliga koden slagits in felaktigt tre (3) gånger i följd.

### 4.3

Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp mot ett eller flera Kort får aldrig överstiga fastställd kreditgräns. Förnyad kreditprövning görs löpande och Säifa förbehåller sig rätten att utvidga eller avsevärt utöka eller inskränka den lämnade krediten baserat på Kontoinnehavarens ekonomiska ställning eller andra relevanta omständigheter. Förhöjd kreditgräns kan erhållas efter det att särskild ansökan härom prövats av Säifa.

### 4.4

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som t.ex. kontanter och checkar. Vidare förbinder sig Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren att:

- förvara Kortet på ett betryggande sätt och inte utsätta Kortet för onödig förlitning;
- omedelbart göra anmälan till Säifa om Kortet har förkommit;
- förvara den personliga koden säkert, eller förstöra den helt; samt
- inte låta den personliga koden eller anteckning om denna vara fäst vid Kortet, eller vara på samma ställe (exempelvis – men ej begränsat till – samma plånbok, väska, fordon eller rum) som Kortet, eller på annat sätt yppa eller göra koden tillgänglig för obehörig.

### 4.5

Adressändring, eller annat rörande Kortet, meddelas till Säifa, Kundtjänst, 112 80 Stockholm.

### 4.6

Ändrad bolagsform, förändring av ägarstrukturen eller andra förändringar av väsentlig betydelse rörande Kontoinnehavaren ska omgående skriftligen meddelas Säifa, Kontokortskrediter, 112 80 Stockholm. Därefter avgör Säifa om Kortet behöver bytas ut eller annan nödvändig åtgärd måste vidtas.

### 4.7

Reklamation av varor och tjänster ska ske till det försäljningsställe där inköpet gjorts. Aktuellt kvitto ska medtagas.

### 4.8

Kontoinnehavaren förbinder sig, utan begränsning i tiden, att inte för tredje man avslöja information, vilken Kontoinnehavaren (eller personer som Kontoinnehavaren ansvarar för) erhåller eller erhållit rörande produkterna/tjänsterna eller prisinformation i detta avtal.

## 5 Betalningsvillkor

### 5.1

Kontoinnehavaren är betalningsansvarig för alla uttag som gjorts med Kortet, oaktat om detta avtal sagts upp eller upphört att gälla. Detta gäller även om Kortinnehavaren har blivit utsatt för brott som avser Kortet och detta inte har orsakats p.g.a. värdslöshet från Säifas sida. Kontoinnehavaren är skyldig att kontinuerligt bevaka att inga obehöriga uttag har gjorts med Kortet eller belastat till Kortet knutet konto. Efter det att Kortinnehavaren anmält en eventuell förlust av Kortet, är Kontoinnehavaren betalningsansvarig endast om Kontoinnehavaren eller Kortinnehavaren förfarit svikligt.

### 5.2

Vid fakturering utfärdas faktura med vidhängande inbetalningskort. Betalning med anledning av gjorda inköp ska alltid göras och vara Säifa eller, om Säifa utnyttjat sin rätt i punkt 6.2, behörig betalningsmottagare tillhanda senast på utställt datum på fakturan. Om inte annat särskilt avtalats är betalningsvillkoren f.n. tjugo (20) dagar från fakturadatum.

### 5.3

Eventuella anmärkningar mot fakturan vid erhållandet av denna, ska så snart som möjligt (dock senast inom tio (10) arbetsdagar) skriftligen meddelas Säifa, Kundtjänst, 112 80 Stockholm, varvid faktura medsändes. Om anmärkning inte inkommer inom ovan angiven tid är Kontoinnehavarens rätt att göra gällande fel i fakturan förfallen.

### 5.4

Vid betalning via autogiro medger betalaren att uttag görs från angivet konto till Säifa. Uttag görs på förfalldagen eller efter separat överenskommelse. Bankgiro är inte skyldigt att pröva behörigheten av gjorda uttag. Redovisning över gjorda uttag sker månadsvis. Betalaren förbinder sig mot betalningsmottagaren och Bankgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot senast dagen före förfalldagen. Vid försummelse förbinder sig betalaren att på uppkommande skuld-saldo utge ränta och avgift enligt tillämpliga grunder. Som förutsättning för medgivande gäller att betalningsmottagaren svarar för riktigheten av betalningar och vid anfordran återbetalar vad som på grund av misstag eller eljest felaktigt kan ha överförts från betalarens konto. Uttag från konto får göras endast om betalningsmottagaren senast åtta (8) dagar före förfalldagen underrättat betalaren om betalningens belopp och förfalldag. Om betalaren ej medger uttaget ska denne omedelbart och senast två (2) bankdagar före förfalldagen underrätta betalningsmottagaren.

### 5.5

Vid bristande betalning får Säifa påföra kontot påminnelse- och kravavgifter samt övriga inkassokostnader. Härutöver påförs dröjsmålsränta på kapitalbeloppet motsvarande krediträntan med ett tillägg av f.n. 5,5 procentenheter per år tills betalning sker. Krediträntan baseras på noteringar för tre (3) månader STIBOR (Stockholm Inter Bank Offered Rate) avlast den 25:e i månaden före faktureringen och avrundad till närmaste hel eller halv procentenhet, med ett tillägg av f.n. 12,25 procentenheter. Krediträntan ändras om STIBOR ökat/minskat 0,5 procentenheter räknat från föregående tillfälle motsvarande ändring av krediträntan gjordes.

### 5.6

Utöver ovan äger Säifa rätt att ta ut avgifter, efter att ha aviserat om dessa via faktura/kontoutdrag, avseende uppläggningskostnad, årsavgift, avgift för extrakort och avgift för småtransaktioner.

### 5.7

För Kortet gäller det nettopris/den drivmedelsrabatt som Säifa vid var tid fastställer på basis av Kontoinnehavarens uppskattade eller faktiska inköpsvolym. Justering av nettopris/ drivmedelsrabatt kan ske t.ex. på grund av förändringar i faktiska inköpsvolymerna.

### 5.8

Tankningar utomlands. Tankningar utomlands fakturerar Säifa på separat faktura per land. Vid faktureringsstillfället för tankningar utomlands omräknas valuta till SEK enligt SEB:s officiella valutakurs f.n. uppräknad med en (1) procent. För tankningar utomlands tillkommer en serviceavgift som f.n. är en (1) procent av fakturabeloppet exkl. moms. Serviceavgiften debiterar Säifa på fakturan som avser tankningar i Sverige. Kund som har sitt säte i Sverige kan via Säifas kontoansökan om Säifa-kort ansöka om avtal med FDE för tjänster gällande standard momsrestitution eller nettofakturering (gäller inte för persontransporter som exempelvis bussverksamhet). FDE förbehåller sig rätten att neka kund att ingå avtal. FDEs tjänster gäller endast de av Säifas fakturor som avser tankningar gjorda utanför Sverige. Kund som avser att teckna avtal med FDE eller redan har tecknat avtal med FDE måste informera Säifa om annat momsombud anlitas. Om avtal tecknas med FDE måste kunden anlita FDE vid momsrestitution för samtliga danska fakturor för vilka kunden avser att ta hjälp av momsombud, även sådana som inte kommer från Säifa. FDEs avgift för standard momsrestitution följer vid vart tillfälle de priser som finns reglerade i avtal mellan Kontoinnehavaren och FDE och debiteras Kontoinnehavaren direkt av FDE. FDEs avgift för nettofakturering följer vid vart tillfälle de priser som finns reglerade i avtal mellan Kontoinnehavaren och FDE. Avgiften debiterar Säifa på fakturan som avser tankningar i Sverige. Säifa har rätt att debitera kunden räntor, eventuella skattetillägg eller andra avgifter som kunden försakat och som Säifa inte kan återfå via skatteverket i Danmark. Kunden åtar sig att bistå Säifa och FDE med information vid eventuella förfrågningar från skatteverket i Danmark. För att nettofakturering ska tillämpas krävs att momsbeloppet uppgår till det minimibelopp som skatteverket i Danmark har fastställt. Om beloppet understiger minimibeloppet har FDE rätt att tillämpa standard momsrestitution alternativt att avvakta med utbetalningen till dess beloppet överstiger minimibeloppet. Om momsbeloppet vid nettofakturering understiger det minimibelopp som skatteverket i Danmark kräver för utbetalning ska kunden återbetala momsbeloppet till FDE. I de fall kunden inte återbetalar momsbeloppet till FDE har Säifa rätt att debitera kunden momsbeloppet. Moms som Säifa inte kan återfå via FDE har Säifa rätt att debitera kund. Utestående momsbelopp vid nettofakturering kan maximalt uppgå till 100 000.

## 6 Överlåtelse och pantsättning

### 6.1

Betalningsansvaret för de uttag som görs med Kortet, får inte utan Säifas medgivande överlåtas. Begäran om sådant medgivande ska skriftligen göras till Säifa, Kontokortskrediter, 112 80 Stockholm.

### 6.2

Säifa äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, inkluderande rätten till betalning, till annan. Säifas fordran (och alla andra rättigheter) enligt detta avtal är pantsatt till Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) som representant för en grupp av banker. Fordringar som uppkommer under detta avtal kan därför endast med befriande verkan betalas till det bankkontonummer eller därtill kopplat plus- eller bankgironummer som anges på Säifas fakturor.

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PREEM / SÄIFA KONTO-/KREDITKORT

PREEM AB (PUBL) • MAJ 2015 • SIDA 2



## 7 Giltighet, uppsägning och ändring

### 7.1

Kortets giltighet är begränsad till sista dagen i den månad som finns präglad på Kortet. Utbyteskort sändes ca trettio (30) dagar före giltighetstidens utgång. Vid utbyte av Kort eller vid avtalets upphörande är Kontoinnehavaren skyldig att återsända utfärdad/de Kort som omedelbart blir spärrat för ytterligare köp.

### 7.2

Kontoinnehavaren och Säifa har rätt att skriftligen efter en uppsägningstid om trettio (30) dagar säga upp detta avtal till upphörande. Säifa har vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan och kräva betalning av hela den skuld som belastar kontot jämte ränta och kostnader om (enligt Säifas bedömning): (a) Kontoinnehavaren inte fullgör, eller det finns skälig anledning att anta att Kontoinnehavaren inte kommer att fullgöra, sina förpliktelser enligt detta avtal; (b) sådan annan omständighet skulle föreligga som äventyrar det rätta fullgörandet av Kontoinnehavarens förpliktelser enligt detta avtal; (c) Kortet används obehörigt, missbrukas eller beviljad kredit över-skrids; (d) Kontoinnehavaren inställer sina betalningar, får till stånd företagsrekonstruktion, inleder ackordsförhandling, blir försatt i eller självt ansöker om att bli försatt i konkurs, träder i likvidation eller annars kan antas vara på obestånd; (e) det framkommer att de uppgifter som Kontoinnehavaren lämnade vid ansökan om Kort är felaktiga; eller (f) det framkommer uppgifter som skulle innebära att Kontoinnehavaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad; (g) ägar-förhållandena direkt eller indirekt förändras hos Kontoinnehavaren på ett sätt som skäligen inte kan godtas; eller (h) Kontoinnehavaren helt/delvis avvyrtrar eller annorledes förändrar inriktningen på sin verksamhet på ett sätt som rubbar förutsättningarna för ett fortsatt samarbete.

### 7.3

Säifa förbehåller sig därtill rätten att omedelbart spärra kontot och tillhörande Kort om Kortet används på ett otillbörligt sätt eller när Säifa annars finner detta befogat.

### 7.4

Dessa villkor ska tillämpas även efter avtalsstiden så länge skuld kvarstår och även t.ex. med avseende på hantering av eventuell kommande skuld och tillkommande händelser.

### 7.5

Säifa har rätt att ändra dessa allmänna villkor, angivna avgifter och/eller räntesatser utan att i förväg inhämta Kontoinnehavarens godkännande. Sådan ändring träder ikraft trettio (30) dagar efter det att ändringen meddelats Kontoinnehavaren t.ex. genom faktura/kontoutdrag eller via Säifas hemsida ([www.preem.se](http://www.preem.se)). Genom att fortsätta utnyttja Kortet anses Kontoinnehavaren ha godkänt de nya villkoren. Om Kontoinnehavaren inte godkänner ändringen har denne rätt att omedelbart avsluta kontot. Vid var tid gällande allmänna villkor finns på [www.preem.se](http://www.preem.se).

## 8 Befrielsegrunder

### 8.1

Säifa äger gentemot Kontoinnehavaren rätt att utan ersättningskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta sina förpliktelser i den mån dessas fullgörande omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördröjas av omständigheter utanför Säifas kontroll, såsom krig, krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, extrema väderförhållanden, avbrott i allmänna förbindelser, tonnagebrist, allmän varubrist, export- eller importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse.

### 8.2

Säifa ansvarar ej för uppkommen skada (direkt eller indirekt) vid fel på kortutrustning, transaktionsbehandling/överföring eller för förändring vad gäller anslutna försämringsställen eller övriga hinder mot Kortets utnyttjande. Säifa är ej i något fall ansvarig för indirekt skada, inkluderande (men ej begränsat till) produktionsbortfall, följdskador, stilleståndersättning, utebliven handelsvinst, förlust av goodwill samt kapitalförlust. Dock ansvarar Säifa för skäliga reparationskostnader på fordon, i vilken Kontoinnehavaren har använt den levererade produkten i det fall skadan uppkommit på grund av Säifas vållande. Säifas ansvar är alltid begränsat till en (1) MSEK per skadefall.

## 9 Skiljedom

Tvist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tviste-föremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Till undvikande av tvivel äger dock Säifa rätt att vid allmän domstol eller myndighet väcka talan beträffande ostridig och förfallen fordran.

## 10 Behandling av personuppgifter

### 10.1

Kontoinnehavaren är införstådd med och samtycker till att Säifa och dess dotterbolag insamlar och registrerar personuppgifter (inklusive information som inhämtas från kreditupplysningsföretag). Säifa äger och ansvarar för behandling av personuppgifter om Kontoinnehavaren och/eller Kortinnehavaren och dennes inköp vilka ligger som underlag för inköps-, fakturerings- samt reskontrahandling inom ramen för detta avtal. Kontoinnehavare samtycker vidare till att nämnda uppgifter får behandlas och analyseras av Säifa och dess samarbetspartners i marknadsföringssyfte. Det åligger Kontoinnehavaren att inhämta Kortinnehavarens samtycke till personuppgiftsbehandlingen i enlighet med dessa villkor. Ändamålet med nämnda behandling är att Säifa bl.a. ska kunna rikta personliga erbjudanden om våra produkter och tjänster. Behandling av personuppgifter sker också via olika serviceföretag vilka för vår räkning sköter registrering, fakturering och annan administration för kontokort och kan även omfatta Säifas dotterbolag och bolag som Säifa har samarbetsavtal

med, t.ex. för bonussystem samt kunderbjudanden. I de fall en myndighet så kräver, har Säifa skyldighet att lämna ut de uppgifter som myndigheten ber att få ta del av. Personuppgifter kan komma att samköras med andra register för att uppdatera och tillföra information som utgör förutsättning för god kund- och registervård, t.ex. Postens adressregister (SPAR). Kontoinnehavaren är även införstådd med och samtycker till att Säifa och dess dotterbolag insamlar och registrerar uppgifter om Kontoinnehavaren på samma sätt och för samma ändamål som ovanstående.

### 10.2

Genom att skriva till Säifa, PUL, 112 80 Stockholm, kan Kontoinnehavaren begära att personuppgifter rättas eller tas bort. Kontoinnehavaren kan också göra en skriftlig anmälan till Säifa om denne inte vill att uppgifter ska användas för direkt marknadsföring. Kontoinnehavaren har rätt att en gång per år få information om hur personuppgifter används genom att skriftligt begära detta hos Säifa.

**Förlust av Kort ska omgående meddelas Preem Säifa på telefon 020-450 450.**

## Preem Kundportal

Preem Kundportal är ett webbaserat administrationsverktyg som Kontoinnehavaren äger använda för administration av konto och Kort. Mer information om Preem Kundportal finns på [www.preem.se](http://www.preem.se). Användaruppgifter till Preem Kundportal skickas automatiskt till den person som har undertecknat ansökan (firmatecknaren). Därefter kan ytterligare användare registreras via Preem Kundportal. Användaruppgifterna är personliga och får inte användas av någon annan än den för vilka uppgifterna utfärdats för. Användaruppgifterna ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som enligt dessa allmänna villkor krävs för Kortet och den personliga koden. Vid borttappade uppgifter åligger det Kontoinnehavaren att spärra användarkontot. För spärrning kontakta Säifa på telefon 020-450 450.

Kontoinnehavaren förbinder sig att följa – och åtar sig att tillse att av Kontoinnehavaren registrerade användare följer – de villkor, anvisningar och instruktioner som vid var tid gäller för Preem Kundportal och har strikt ansvar för den användning av Preem Kundportal (såväl behörig som obehörig) som sker via några av de användaruppgifter som utfärdats till Kontoinnehavaren. Om användningen ger upphov till skada eller förlust för Säifa eller tredje part ska Kontoinnehavaren gottgöra skadelidande part fullt ut.

## Säifa Rewards

Säifa Rewards är ett kostnadsfritt företagsprogram, som erbjuder förmåner från Säifa och Säifas samarbetspartners i programmet. Som medlem i Säifa Rewards väljer medlemmen fritt vilka förmåner som man vill utnyttja – dock är kravet att en medlem måste inneha ett Säifa-kort. Försäkringar beställda i programmet kommer att faktureras via Säifa-fakturan. Medlemskapet i Säifa Rewards är kostnadsfritt och gäller tills vidare. Ett utträde ur Säifa Rewards medför justering av priser på försäkringar, säkerhetslösningar och alla andra priser som enbart ges till medlemmar.

## Informationsfullmakt AON

I och med ansökan om medlemskap i Säifa Rewards lämnas vissa personuppgifter om firmatecknaren till AON Sweden AB ("AON"). AON kommer att behandla dessa personuppgifter, för att erbjuda sjukvårdsförsäkring och intäktsförsäkring. De uppgifter AON avser att samla in och behandla är personnummer. Firmatecknaren avgör själv om man vill lämna några uppgifter till AON. Uppgifterna kommer endast att behandlas av AON och av den försäkringsgivare som bär risken under försäkringsavtalet med kundföretaget. AON kommer inte att sälja eller på annat sätt föra vidare dessa uppgifter till annan tredje part. Medlemmen, eller kundföretaget har enligt 26 § personuppgiftslagen (1998:204) rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställd till AON, få besked om vilka personuppgifter om dig som AON behandlar och hur AON behandlar dessa. Medlemmen har också rätt att enligt 28 § personuppgiftslagen begära rättelse i fråga om personuppgifter som AON behandlar om medlemmen. För begäran om sådana uppgifter, eller allmänna frågor, skall medlemmen skicka e-post till [personuppgifter@AON.se](mailto:personuppgifter@AON.se) eller genom att ringa 08-697 4000. Som en följd av att AON är en del av en internationell koncern med verksamhet i 120 länder, kan vissa personuppgifter komma att överföras över geografiska gränser. Sådan överföring styrs av standardavtal som godkänts av EU eller överenskommit mellan USA/EU (det så kallade Safe Harbor ramavtalet). Mer information om AON's behandling av personuppgifter finns på: <http://www.AON.com/about-AON/privacy.jsp> - Jag samtycker till att AON behandlar personuppgifter om mig i enlighet med det ovanstående.