

Allmänna villkor för Preem / SÅIFA konto-/kreditkort

Preem AB (publ) • Mars 2018 • Sida 1



1. Parter

Parter till detta avtal om SÅIFA-kort inkl. allmänna villkor ("Avtalet") är Kontoinnehavaren å ena sidan, samt Preem å den andra.

2. Accept av villkor

Parterna förbinder sig att följa detta Avtal. Kontoinnehavaren ansvarar därtill för att tillse att alla skyldigheter som gäller för Kontoinnehavaren i enlighet med detta Avtal även ska gälla för Kortinnehavaren.

Kontoinnehavaren uppmanas att noggrant läsa igenom hela innehållet i Avtalet innan Kortet utnyttjas. Genom att använda Kortet anses Kontoinnehavaren ha accepterat bestämmelserna i Avtalet såsom bindande.

3. Definitioner

- **Betalningsmottagaren** Preem eller, om Preem utnyttjat sin rätt enligt punkt 6.2, annan behörig betalningsmottagare
- **Kontoinnehavaren** Fysisk eller juridisk person/er som efter ansökan beviljats konto
- **Kort(et)** Utfärdat SÅIFA-kort, eller kortnummer, som hör till Kontoinnehavarens kundkonto hos Preem
- **Kortinnehavaren** Den fysiska person för vilken SÅIFA-kort utfärdas
- **Kortutgivaren** Preem
- **Kreditgivaren** Preem
- **Preem** Preem AB (publ)

4. Allmänt

Kort utfärdas av Preem sedan ansökan från Kontoinnehavaren prövats. Kortet är Preems egendom. Kortet gäller för inköp på samtliga Preemstationer (bemannade och obemannade) samt på försäljningsställen med vilka Preem har tecknat samarbetsavtal för SÅIFA-systemet. Preem förbehåller sig rätten att utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag som Preem samarbetar med.

För varje Kort utfärdas en personlig kod. Inköp görs genom att Kortet används i en kortterminal på inköpsstället tillsammans med den personliga koden. Användning av Kortet i kombination med den personliga koden ska anses som ett godkännande av uttagna kvantiteter och varor. Kortet spärras för vidare användning om den personliga koden slagits in felaktigt tre (3) gånger i följd.

Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp mot ett eller flera Kort får aldrig överstiga fastställd kreditgräns. Förnyad kreditprövning görs löpande och Preem förbehåller sig rätten att utan föregående avisering inskränka den lämnade krediten baserat på Kontoinnehavarens ekonomiska ställning eller andra relevanta omständigheter.

Preem kan bevilja förhöjd kreditgräns efter särskild ansökan från Kontoinnehavaren.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som t.ex. kontanter och kreditkort. Kontoinnehavaren förbinder sig att:

- tillse att Kortet förvaras på ett betryggande sätt;

- omedelbart göra en anmälan till Preem om Kortet skulle tappas bort eller annars förloras; samt

- förvara den personliga koden på ett säkert och betryggande sätt så att obehöriga inte får tillgång till denna. Detta innebär bland annat att anteckning om den personliga koden under inga omständigheter får vara fäst vid Kortet, förvaras på samma ställe som Kortet (exempelvis – men ej begränsat till – samma plånbok, väska, fordon eller rum), eller på annat sätt avslöjas eller göras tillgänglig för obehöriga.

Förlustanmälan enligt ovan sker till Preem Kundservice Kort på telefonnummer 020-450 450.

Ändring av adress eller annan uppgift som är relevant för Kortets användning ska omedelbart meddelas till Preem. Detta kan ske online på preem.se, via e-post eller vanlig post.

Adress: Preem, Kundservice Kort, 112 80 Stockholm.

E-post: kundservice@preem.se

Ändrad bolagsform, betydande förändring av ägarstrukturen eller andra förändringar av väsentlig betydelse rörande Kontoinnehavaren ska omgående och skriftligen meddelas Preem. Därefter avgör Preem om Kortet behöver bytas ut eller andra åtgärder vidtas.

Meddelande kan ges online på preem.se, via e-post eller vanlig post.

Adress: Preem, Kundservice Kort, 112 80 Stockholm.

E-post: kundservice@preem.se

5. Betalningsvillkor

Kontoinnehavaren är betalningsansvarig för alla köp/transaktioner som gjorts med Kortet, oavsett om detta Avtal sagts upp eller upphört att gälla. Detta gäller även om Kontoinnehavaren eller Kortinnehavaren har blivit utsatt för brott som avser Kortet, såvida inte transaktionerna har föranletts av vårdslöshet från Preems sida. Kontoinnehavaren är skyldig att kontinuerligt bevaka att inga obehöriga köp/transaktioner har belastat Kortet eller kontot som är knutet till Kortet. För transaktioner som genomförts efter det att Kontoinnehavaren har anmält en eventuell förlust av Kortet, är Kontoinnehavaren betalningsansvarig endast om Kontoinnehavaren eller Kortinnehavaren har förfarit skyldigt.

Fordringar som uppkommer enligt detta Avtal kan endast med befriande verkan betalas till det bankkontonummer eller därtill kopplat plus- eller bankgironummer som anges på Preems fakturor.

Vid fakturering utfärdas faktura. Om Kontoinnehavaren har ett företagskonto hos sin bank kan fakturering ske med e-faktura. I annat fall sker fakturering genom sedvanlig faktura. Betalning med anledning av gjorda inköp ska vara Betalningsmottagaren tillhanda senast tjugo (20) dagar från fakturadatum, såvida inte annat särskilt har avtalats.

Eventuella anmärkningar mot en faktura ska så snart som möjligt skriftligen meddelas Preem. Aktuell faktura samt eventuell leveransnota ska då medsändas. Om anmärkning inte inkommer senast inom tio (10) arbetsdagar från fakturadatum är Kontoinnehavarens rätt att göra gällande fel i fakturan förfallen.

Meddelande ska ske till Preem Kundservice Kort, 112 80 Stockholm.

Vid betalning via autogiro medger Kontoinnehavaren att uttag görs från angivet bankkonto till Preem. Uttag görs på fakturans förfallodag, såvida inte annat särskilt har avtalats. Bankgiro är inte skyldigt att pröva behörigheten av gjorda köp/transaktioner. Redovisning över genomförda transaktioner sker månadsvis.

Kontoinnehavaren förbinder sig gentemot Preem och Bankgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på bankkontot senast dagen före fakturans förfallodag, eller annan avtalad betalningsdag. Om saldot på angivet bankkonto skulle vara otillräckligt förbinder sig Kontoinnehavaren att på uppkommande skuldsaldo utge ränta, påminnelse- och kravavgifter i enlighet med avsnitt 5.5 nedan.

Betalningsmottagaren svarar för riktigheten av betalningarna via autogiro. Om belopp av misstag eller annars felaktigt har överförts från Kontoinnehavarens bankkonto, ska återbetalning ske så snart det är möjligt efter att den felaktiga överföringen upptäckts. Uttag från Kontoinnehavarens bankkonto får göras endast om Betalningsmottagaren senast åtta (8) dagar före förfallodagen underrättat Kontoinnehavaren om betalningens belopp och förfallodag. Om Kontoinnehavaren ej medger uttaget ska denne omedelbart och senast två (2) bankdagar före förfallodagen underrätta Betalningsmottagaren.

Vid bristande betalning får Preem påföra Kontoinnehavaren påminnelse- och kravavgifter samt övriga inkassokostnader. Häruöver påförs dröjsmålsränta på kapitalbeloppet motsvarande krediträntan med ett tillägg av (för närvarande) 5,5 procentenheter per år tills betalning sker. Krediträntan baseras på noteringar för tre (3) månader STIBOR (Stockholm Inter Bank Offered Rate) avläst den 25:e i månaden före faktureringen och avrundad till närmaste hel eller halv procentenhet, med ett tillägg av (för närvarande) 12,25 procentenheter. Krediträntan ändras om STIBOR ökat/minskat med minst 0,5 procentenheter räknat från det föregående tillfälle då motsvarande ändring av krediträntan gjordes.

För Kortet gäller det nettopris inkl. eventuell drivmedelsrabatt som Preem vid var tid fastställer på basis av Kontoinnehavarens uppskattade eller faktiska inköpsvolym. Justering av nettopris (inkl. drivmedelsrabatt) kan ske t.ex. på grund av förändringar i faktiska inköpsvolymerna.

För genomförda köp/transaktioner utomlands faktureras Kontoinnehavaren månatligen på en separat faktura för respektive land, vid sidan om fakturan för köp genomförda i Sverige. Genomförda transaktioner i utländsk valuta omräknas vid faktureringsstillfället till SEK enligt SEB:s officiella valutakurs f.n. uppräknad med en (1) procentenhet. Dessutom tillkommer en serviceavgift som f.n. är en (1) procent av fakturabeloppet exkl. moms. Serviceavgiften debiteras på fakturan som avser tankningar i Sverige.

6. Överlåtelse

Betalningsansvaret för de köp/transaktioner som görs med Kortet, får inte utan Preems medgivande överlåtas. Begäran om sådant medgivande ska skriftligen göras till Preem på följande adress: Preem, Kundservice Kort, 112 80 Stockholm.

Preem äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, inkluderande rätten till betalning, till tredje part. Preem ska i enlighet av sådan överlåtelse meddelas Kontoinnehavaren innan sådan fordran faktureras Kontoinnehavaren.

Allmänna villkor för Preem / SÅIFA konto-/kreditkort

Preem AB (publ) • Mars 2018 • Sida 2



7. Giltighet, uppsägning och ändring

7.1

Kortet är giltigt till och med sista dagen i den månad som anges på Kortet. Utbyteskort kommer skickas till Kontoinnehavaren ca trettio (30) kalenderdagar före giltighetstidens utgång. Vid utbyte av Kort eller vid avtalets upphörande är Kontoinnehavaren skyldig att omedelbart förstöra (klippa itu) sitt kort. Kortet blir då direkt oanvändbart för ytterligare köp/transaktioner.

7.2

Kontoinnehavaren och Preem har rätt att skriftligen, efter en uppsägningstid om trettio (30) kalenderdagar, säga upp detta Avtal till upphörande. Preem har vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan och kräva betalning av hela den skuld (jämt ränta och andra kostnader) som belastar Kontoinnehavarens konto, för det fall att Preem bedömer att:

- Kontoinnehavaren inte fullgör, eller det finns skälig anledning att anta att Kontoinnehavaren inte kommer att fullgöra, sina förpliktelser enligt detta Avtal;
- sådan annan omständighet skulle föreligga som äventyrar fullgörandet av Kontoinnehavarens förpliktelser enligt detta Avtal;
- Kortet används obehörigt, missbrukas eller beviljad kredit överskrids;
- Kontoinnehavaren inställer sina betalningar, får till stånd företagsrekonstruktion, inleder ackordsförhandling, försätts i konkurs efter egen eller annans ansökan, träder i likvidation eller annars kan antas vara på obestånd;
- det framkommer att de uppgifter som Kontoinnehavaren lämnade vid ansökan om Kort är felaktiga;
- det framkommer uppgifter som skulle innebära att Kontoinnehavaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad;
- ägarförhållandena direkt eller indirekt förändras hos Kontoinnehavaren på ett sätt som skäligen inte kan godtas; eller
- Kontoinnehavaren helt eller delvis avyttrar eller annars förändrar inriktningen på sin verksamhet på ett sätt som negativt förändrar förutsättningarna för ett fortsatt samarbete.

7.3

Preem förbehåller sig rätten att omedelbart spärra Kontoinnehavarens konto och tillhörande Kort om Kortet används på ett otillbörligt sätt eller när Preem annars finner detta befogat.

7.4

Villkoren enligt detta Avtal ska tillämpas även efter det att avtalstiden löpt ut eller Avtalet sagts upp, med avseende på Kontoinnehavarens eventuella kvarvarande eller tillkommande skuld gentemot Preem, eller andra skyldigheter för Kontoinnehavaren gentemot Preem.

7.5

Preem har rätt att ändra dessa allmänna villkor till Avtalet, angivna avgifter och/eller räntesatser utan att i förväg inhämta Kontoinnehavarens godkännande. Sådan ändring träder ikraft trettio (30) kalenderdagar efter det att ändringen meddelats Kontoinnehavaren. Sådant meddelande sker t.ex. genom faktura/kontoutdrag eller via Preems hemsida (www.preem.se). Genom att fortsätta att utnyttja Kortet anses Kontoinnehavaren ha godkänt de nya villkoren. Om Kontoinnehavaren inte godkänner ändringen har denne rätt att omedelbart avsluta kontot. Vid var tid gällande allmänna villkor finns tillgängliga på www.preem.se.

8. Befrielsegrunder

8.1

Preem äger gentemot Kontoinnehavaren rätt att utan ersättningsskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta sina förpliktelser i den mån dessas fullgörande omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördröjas av omständigheter utanför Preems kontroll, såsom krig, krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, extrema väderförhållanden, avbrott i allmänna förbindelser, tonnagebrist, allmän varubrist, export- eller importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion, olyckshändelse eller annan force majeure-liknande händelse.

8.2

Preem ansvarar ej för uppkommen direkt eller indirekt skada till följd hinder mot Kortets utnyttjande, inklusive men ej begränsat till fel på kortutrustning, transaktionsbehandling eller annan överföring, förändringar vad gäller anslutna försäljningsställen (inom och utom Preems regi) eller andra begränsningar i användningen av Kortet. Preem är inte i något fall ansvarig för indirekt skada, inklusive men ej begränsat till, produktionsbortfall, följdsador, stilleståndsersättning, uteblivna intäkter, förlust av goodwill eller kapitalförlust.

9. Skiljedom

Twist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

Utän hinder av ovan, äger Preem dock rätt att vid allmän domstol eller myndighet väcka talan beträffande förfallen fordran, mot vilken invändning saknas eller är uppenbart grundlös.

10. Preem Kundportal

Preem Kundportal (Kundportalen) är ett webbaserat kundtjänstverktyg, som Kontoinnehavaren äger använda för administration av konto och Kort. Mer information om Kundportalen finns på www.preem.se. Kontoinnehavaren får omedelbart tillgång till Kundportalen genom att den företrädare för Kontoinnehavaren som undertecknar ansökan loggar in med BankID/Mobilt BankID. Därefter kan ytterligare användare för respektive konto registreras via Preem Kundportal.

Kontoinnehavaren förbinder sig att följa och att tillse att de användare som Kontoinnehavaren registrerar följer de villkor, anvisningar och instruktioner som vid var tid gäller för Kundportalen. Kontoinnehavaren har strikt ansvar för den användning av Kundportalen (såväl behörig som obehörig) som sker genom inloggning med de användaruppgifter som utfärdats till Kontoinnehavaren. Om användningen ger upphov till skada eller förlust för Preem eller tredje part ska Kontoinnehavaren gottgöra Preem eller annan skadelidande part fullt ut.

11. SÅIFA Rewards

Genom Preems kostnadsfria lojalitetsprogram SÅIFA Rewards kan Kontoinnehavaren ta del av erbjudanden, kampanjer och information från Preem och Preems samarbetspartners enligt vad som närmare anges på vår webbsida. Som medlem i SÅIFA Rewards väljer Kontoinnehavaren fritt vilka förmåner man vill utnyttja.

Medlemskapet i SÅIFA Rewards är som sådant kostnadsfritt och gäller tillsvidare. Vid Kortansökan och registrering av kundkonto hos Preem blir Kontoinnehavaren automatiskt medlem i SÅIFA Rewards, såvida Kontoinnehavaren inte motsätter sig detta genom att kryssa i en särskild ruta. Väljer Kontoinnehavaren att inte gå med i SÅIFA Rewards vid kortansökan, utan vid ett senare tillfälle, måste Kontoinnehavaren registrera sig som medlem via preem.se.

Bekräftelse på att registrering till kundprogrammet har skett skickas via e-post, varpå Kontoinnehavaren kan logga in med BankID/Mobilt BankID. Därefter kan Kontoinnehavarens firmatecknare registrera annan personals behörighet till kundprogrammet, som då själva kan logga in med BankID/Mobilt BankID. När firmatecknaren för Kontoinnehavaren registrerat sin personal kommer de att få information om att de blivit registrerade, av vem, varför och hur man gör för att rensa/ta bort personuppgifter om man inte vill ha tillgång till kundprogrammets förmåner och erbjudanden.

Kontoinnehavaren kan när som helst gå ur programmet, utan att detta föranleder några avgifter eller extra kostnader. Ett utträde ur SÅIFA Rewards medför dock justering av priser och rabatter som enbart ges till medlemmar av SÅIFA Rewards.

Om Kontoinnehavaren väljer att avsluta sitt medlemskap i SÅIFA Rewards, avslutas även möjlighet för alla registrerade personer att kunna logga in på medlemssidorna. All information om registrerade firmatecknare, personal raderas samtidigt som Kontoinnehavarens medlemskap avslutas.

12. Behandling av personuppgifter

I anledning av detta Avtal kommer Preem att behandla personuppgifter avseende Kontoinnehavarens firmatecknare. Hur Preem behandlar sådana personuppgifter framgår av preem.se/personuppgifter.

Preem kommer även att, för Kontoinnehavarens räkning, behandla vissa personuppgifter som rör Kontoinnehavarens anställda. När Preem behandlar personuppgifter för Kontoinnehavarens räkning (så som personuppgiftsbiträde) gäller de villkor som finns tillgängliga via <http://www.preem.se/foretag/vara-kort/saifakort/priser--villkor/>