

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PREEM FÖRETAGSKORT

PREEM AB (PUBL) • MAJ 2015 • SIDA 1



## 1 Parter

Parter till detta avtal är Kontoinnehavaren och Preem AB (publ), 556072-6977 ("Preem"). Parterna utnyttjas. Genom att använda Kortet anses Kontoinnehavaren ha accepterat bestämmelserna som bindande.

## 2 Accept av villkor

Kontoinnehavaren uppmanas att noggrant läsa igenom hela innehållet i dessa villkor innan Kortet utnyttjas. Genom att använda Kortet anses Kontoinnehavaren ha accepterat bestämmelserna som bindande.

## 3 Definitioner

**Kontoinnehavare** – Fysisk eller juridisk person/er som efter ansökan beviljats konto.

**Kort** – Utfärdat/de kort, eller kortnummer, som hör till ett konto.

**Kortinnehavare** – Den för vilken Kort utfärdas.

**Kortutgivare** – Preem.

**Kreditgivare** – Preem.

## 4 Allmänt

### 4.1

Kort utfärdas av Preem sedan ansökan prövats. Kortet är Preems egendom. Kortet får endast användas på försäljningsställen med vilka Preem har tecknat avtal. Preem förbehåller sig rätten att utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag som Preem samarbetar med.

### 4.2

Med Kortet utfärdas separat och i förseglat kuvert en personlig kod. Användning av Kortet i kombination med den personliga koden ska, även utan att Kortinnehavaren skriftligen kvitterar mottagen vara, anses såsom erkännande av uttagna kvantiteter och varor. Kortet spärras för vidare användning om den personliga koden slagits in felaktigt fem (5) gånger i följd. Kortet kan användas utan personlig kod i parkeringsautomater och korttelefoner.

### 4.3

Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp mot ett eller flera Kort får aldrig överstiga fastställd kreditgräns. Förnyad kreditprövning görs löpande och Preem förbehåller sig rätten att utan föregående avisering utöka eller inskränka den lämnade krediten baserat på Kontoinnehavarens ekonomiska ställning eller andra relevanta omständigheter. Förhöjd kreditgräns kan erhållas efter det att särskild ansökan härom prövats av Preem.

### 4.4

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som t.ex. kontanter och checkar. Vidare förbinder sig Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren att:

- förvara Kortet på ett betryggande sätt och inte utsätta Kortet för onödig förlitning;
- omedelbart göra anmälan till Preem om Kortet har förkommit;
- förvara den personliga koden säkert, eller förstöra den helt; samt
- inte låta den personliga koden eller anteckning om denna vara fäst vid Kortet, eller vara på samma ställe (exempelvis – men ej begränsat till – samma plånbok, väska, fordon eller rum) som Kortet, eller på annat sätt yppa eller göra koden tillgänglig för obehörig.

### 4.5

Adressändring, eller annat rörande Kortet, meddelas till Preem AB (publ), Preem Center, 112 80 Stockholm.

### 4.6

Ändrad bolagsform, förändring av ägarstrukturen eller andra förändringar av väsentlig betydelse rörande Kontoinnehavaren ska omgående skriftligen meddelas Preem AB (publ), Kontokortskrediter, 112 80 Stockholm. Därefter avgör Preem om Kortet behöver bytas ut eller annan nödvändig åtgärd måste vidtas.

### 4.7

Reklamation av varor och tjänster ska ske till det försäljningsställe där inköpet gjorts. Aktuellt kvitto ska medtagas.

### 4.8

Kontoinnehavaren förbinder sig, utan begränsning i tiden, att inte för tredje man avslöja information, vilken Kontoinnehavaren (eller personer som Kontoinnehavaren ansvarar för) erhåller eller erhållit rörande produkterna/tjänsterna eller prisinformation i detta avtal.

## 5 Betalningsvillkor

### 5.1

Kontoinnehavaren är betalningsansvarig för alla uttag som gjorts med Kortet, oaktat om detta avtal sagts upp eller upphört att gälla. Detta gäller även om Kortinnehavaren har blivit utsatt för brott som avser Kortet och detta inte har orsakats p.g.a. vårdslöshet från Preems sida. Kontoinnehavaren är skyldig att kontinuerligt bevaka att inga obehöriga uttag har gjorts med Kortet eller belastat till Kortet knutet konto. Efter det att Kortinnehavaren anmält en eventuell förlust av Kortet, är Kontoinnehavaren betalningsansvarig endast om Kontoinnehavaren eller Kortinnehavaren förfarit svikligt.

### 5.2

Vid fakturering utfärdas faktura med vidhängande inbetalningskort. Betalning med anledning av gjorda inköp ska alltid göras och vara Preem eller, om Preem utnyttjat sin rätt i punkt 6.2, behörig betalningsmottagare tillhanda senast på utställt datum på fakturan.

### 5.3

Eventuella anmärkningar mot fakturan vid erhållandet av denna, ska så snart som möjligt (dock senast inom tio (10) arbetsdagar) skriftligen meddelas Preem AB (publ), Preem Center, 112 80 Stockholm, varvid faktura medskickas. Om anmärkning inte inkommer inom ovan angiven tid är Kontoinnehavarens rätt att göra gällande fel i fakturan förfallen.

### 5.4

Vid betalning via autogiro medger betalaren att uttag görs från angivet konto till Preem. Uttag görs på förfalldagen eller efter separat överenskommelse. Bankgiro är inte skyldigt att pröva behörigheten av gjorda uttag. Redovisning över gjorda uttag sker månadsvis. Betalaren förbinder sig mot betalningsmottagaren och Bankgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot senast dagen före förfalldagen. Vid försummelse förbinder sig betalaren att på uppkommande skuld-saldo utge ränta och avgift enligt tillämpliga grunder. Som förutsättning för medgivande gäller att betalningsmottagaren svarar för riktigheten av betalningar och vid anfordran återbetalar vad som på grund av misstag eller eljest felaktigt kan ha överförts från betalarens konto. Uttag från konto får göras endast om betalningsmottagaren senast åtta (8) dagar före förfalldagen underrättat betalaren om betalningens belopp och förfalldag. Om betalaren ej medger uttaget ska denne omedelbart och senast två (2) bankdagar före förfalldagen underrätta betalningsmottagaren.

### 5.5

Vid bristande betalning får Preem påföra kontot påminnelse- och kravavgifter samt övriga inkassokostnader. Härutöver påförs dröjsmålsränta på kapitalbeloppet motsvarande krediträntan med ett tillägg av f.n. 5,5 procentenheter per år tills betalning sker. Krediträntan baseras på noteringar för tre (3) månader STIBOR (Stockholm Inter Bank Offered Rate) avläst den 25:e i månaden före faktureringen och avrundad till närmaste hel eller halv procentenhet, med ett tillägg av f.n. 12,25 procentenheter. Krediträntan ändras om STIBOR ökat/minskat 0,5 procentenheter räknat från föregående tillfälle motsvarande ändring av krediträntan gjordes.

### 5.6

Utöver ovan äger Preem rätt att ta ut avgifter, efter att ha aviserat om dessa via faktura/kontoutdrag, avseende uppläggningskostnad, årsavgift, avgift för extrakort och avgift för småtransaktioner.

### 5.7

För Kortet gäller den drivmedelsrabatt som Preem vid var tid fastställer på basis av Kontoinnehavarens uppskattade eller faktiska inköpsvolym. Justering av drivmedelsrabatt kan ske t.ex. på grund av förändringar i faktiska inköpsvolym.

## 6 Överlåtelse och pantsättning

### 6.1

Betalningsansvaret för de uttag som görs med Kortet, får inte utan Preems medgivande överlåtas. Begäran om sådant medgivande ska skriftligen göras till Preem AB (publ), Kontokortskrediter, 112 80 Stockholm.

### 6.2

Preem äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, inkluderande rätten till betalning, till annan. Preems fordran (och alla andra rättigheter) enligt detta avtal är pantsatt till Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) som representant för en grupp av banker. Fordringar som uppkommer under detta avtal kan därför endast med befriande verkan betalas till det bank-kontonummer eller därtill kopplat plus- eller bankgiro-nummer som anges på Preems fakturor.

## 7 Giltighet, uppsägning och ändring

### 7.1

Kortets giltighet är begränsad till sista dagen i den månad som finns präglad på Kortet. Utbyteskort sändes ca trettio (30) dagar före giltighetstidens utgång. Vid utbyte av Kort eller vid avtalets upphörande är Kontoinnehavaren skyldig att återsända utfärdat/de Kort som omedelbart blir spärrat för ytterligare köp.

### 7.2

Kontoinnehavaren och Preem har rätt att skriftligen efter en uppsägningstid om trettio (30) dagar säga upp detta avtal till upphörande. Preem har vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan och kräva betalning av hela den skuld som belastar kontot jämte ränta och kostnader om (enligt Preems bedömning): (a) Kontoinnehavaren inte fullgör, eller det finns skäligen anledning att anta att Kontoinnehavaren inte kommer att fullgöra, sina förpliktelser enligt detta avtal; (b) sådan annan omständighet skulle föreligga som äventyrar det rätta fullgörandet av Kontoinnehavarens förpliktelser enligt detta avtal; (c) Kortet används obehörigt, missbrukas eller beviljad kredit överskrids; (d) Kontoinnehavaren inställer sina betalningar, får till stånd företagsrekonstruktion, inleder ackordsförhandling, blir försatt i eller självt ansöker om att bli försatt i konkurs, träder i likvidation eller annars kan antas vara på obestånd; (e) det framkommer att de uppgifter som Kontoinnehavaren lämnade vid ansökan om Kort är felaktiga; (f) det framkommer uppgifter som skulle innebära att Kontoinnehavaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad; (g) ägarförhållandena direkt eller indirekt förändras hos Kontoinnehavaren på ett sätt som skäligen inte kan godtas; eller (h) Kontoinnehavaren helt/delvis avyttrar eller annorledes förändrar inriktningen på sin verksamhet på ett sätt som rubbar förutsättningarna för ett fortsatt samarbete.

### 7.3

Preem förbehåller sig därtill rätten att omedelbart spärra kontot och tillhörande Kort om Kortet används på ett otillbörligt sätt eller när Preem annars finner detta befogat.

### 7.4

Dessa villkor ska tillämpas även efter avtalstiden så länge skuld kvarstår och även t.ex. med avseende på hantering av eventuell kommande skuld och tillkommande händelser.

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PREEM FÖRETAGSKORT

PREEM AB (PUBL) • MAJ 2015 • SIDA 2



## 7.5

Preem har rätt att ändra dessa allmänna villkor, angivna avgifter och/eller räntesatser utan att i förväg inhämta Konto innehavarens godkännande. Sådan ändring träder ikraft trettio (30) dagar efter det att ändringen meddelats Konto innehavaren t.ex. genom faktura/kontoutdrag eller via Preems hemsida ([www.preem.se](http://www.preem.se)). Genom att fortsätta utnyttja Kortet anses Konto innehavaren ha godkänt de nya villkoren. Om Konto innehavaren inte godkänner ändringen har denne rätt att omedelbart avsluta kontot. Vid var tid gällande allmänna villkor finns på [www.preem.se](http://www.preem.se).

## 8 Befrielsegrunder

### 8.1

Preem äger gentemot Konto innehavaren rätt att utan ersättningskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta sina förpliktelser i den mån dessas fullgörande omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördröjas av omständigheter utanför Preems kontroll, såsom krig, krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, extrema väderförhållanden, avbrott i allmänna förbindelser, tonnagebrist, allmän varubrist, export- eller importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse.

### 8.2

Preem ansvarar ej för uppkommen skada (direkt eller indirekt) vid fel på kortutrustning, transaktionsbehandling/överföring eller för förändring vad gäller anslutna försäljningsställen eller övriga hinder mot Kortets utnyttjande. Preem är ej i något fall ansvarig för indirekt skada, inkluderande (men ej begränsat till) produktionsbortfall, följdskador, stilleståndsersättning, utebliven handelsvinst, förlust av goodwill samt kapitalförlust. Dock ansvarar Preem för skäliga reparationskostnader på fordon, i vilken Konto innehavaren har använt den levererade produkten i det fall skadan uppkommit på grund av Preems vållande. Preems ansvar är alltid begränsat till en (1) MSEK per skadefall.

## 9 Skiljedom

Twist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Till undvikande av tvivel äger dock Preem rätt att vid allmän domstol eller myndighet väcka talan beträffande ostridig och förfallen fordran.

## 10 Behandling av personuppgifter

### 10.1

Konto innehavaren är införstådd med och samtycker till att Preem och dess dotterbolag insamlar och registrerar personuppgifter (inklusive information som inhämtas från kreditupplysningsföretag). Preem äger och ansvarar för behandling av personuppgifter om Konto innehavaren och/eller Konto innehavaren och dennes inköp vilka ligger som underlag för inköps-, fakturerings- samt reskontrabehandling inom ramen för detta avtal. Konto innehavare samtycker vidare till att nämnda uppgifter får behandlas och analyseras av Preem och dess samarbetspartners i marknadsföringssyfte. Det åligger Konto innehavaren att inhämta Konto innehavarens samtycke till personuppgiftsbehandlingen i enlighet med dessa villkor. Ändamålet med nämnda behandling är att Preem bl.a. ska kunna rikta personliga erbjudanden om våra produkter och tjänster. Behandling av personuppgifter sker också via olika serviceföretag vilka för vår räkning sköter registrering, fakturering och annan administration för kortkort och kan även omfatta Preems dotterbolag och bolag som Preem har samarbetsavtal med, t.ex. för bonussystem samt kunderbidanden. I de fall en myndighet så kräver, har Preem skyldighet att lämna ut de uppgifter som myndigheten ber att få ta del av. Personuppgifter kan komma att samköras med andra register för att uppdatera och tillföra information som utgör förutsättning för god kund- och registervård, t.ex. Postens adressregister (SPAR). Konto innehavaren är även införstådd med och samtycker till att Preem och dess dotterbolag insamlar och registrerar uppgifter om Konto innehavaren på samma sätt och för samma ändamål som ovanstående.

### 10.2

Genom att skriva till Preem AB (publ), PUL, 112 80 Stockholm, kan Konto innehavaren begära att personuppgifter rättas eller tas bort. Konto innehavaren kan också göra en skriftlig anmälan till Preem om denne inte vill att uppgifter ska användas för direkt marknadsföring. Konto innehavaren har rätt att en gång per år få information om hur personuppgifter används genom att skriftlig begära detta hos Preem.

**Förlust av Kort ska omgående meddelas Preem på telefon 020-450 450.**

## Preem Kundportal

Preem Kundportal är ett webbaserat administrationsverktyg som Konto innehavaren äger använda för administration av konto och Kort. Mer information om Preem Kundportal finns på [www.preem.se](http://www.preem.se). Användaruppgifter till Preem Kundportal skickas automatiskt till den person som har undertecknat ansökan (firmatecknaren). Därefter kan ytterligare användare registreras via Preem Kundportal. Användaruppgifterna är personliga och får inte användas av någon annan än den för vilka uppgifterna utfärdats för. Användaruppgifterna ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som enligt dessa allmänna villkor krävs för Kortet och den personliga koden. Vid borttappade uppgifter åligger det Konto innehavaren att spärra användarkontot. För spärrning kontakta Preem på telefon 020-450 450.

Konto innehavaren förbinder sig att följa – och åtar sig att tillse att av Konto innehavaren registrerade användare följer – de villkor, anvisningar och instruktioner som vid var tid gäller för Preem Kundportal och har strikt ansvar för den användning av Preem Kundportal (såväl behörig som obehörig) som sker via några av de användaruppgifter som utfärdats till Konto innehavaren. Om användningen ger upphov till skada eller förlust för Preem eller tredje part ska Konto innehavaren hålla skadelidande part skadeslös.