

## Information om behandling av personuppgifter

### Innehåll

<b>Information om behandling av personuppgifter</b>	<b>1</b>
<b>1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?</b>	<b>2</b>
<b>2. Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?</b>	<b>2</b>
<b>3. Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?</b>	<b>2</b>
<b>4. Vilka behandlingar av personuppgifter genomför vi med dig som registrerad och i vilket ändamål (varför)?</b>	<b>3</b>
4.1 Alla kategorier av registrerade .....	3
4.2 För privatpersoner .....	4
4.2.1 Kortkunder .....	4
4.2.2 Övriga behandlingar .....	6
4.3 För företagskunder .....	6
4.3.1 Företagsprodukter och tjänster .....	6
4.3.2 Övriga behandlingar .....	7
4.4 För leverantörer .....	8
4.5 Partner & Övriga .....	12
<b>5. Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?</b>	<b>14</b>
<b>6. Var behandlar vi dina personuppgifter?</b>	<b>15</b>
<b>7. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?</b>	<b>15</b>
<b>8. Vad har du för rättigheter som registrerad?</b>	<b>16</b>
<b>9. Hur hanterar vi personnummer?</b>	<b>17</b>
<b>10. Preem i sociala medier</b>	<b>18</b>
<b>11. Vad är cookies och hur använder Preem dessa?</b>	<b>18</b>
<b>12. Så styr du användandet av cookies</b>	<b>19</b>
<b>13. Skyddet för dina personuppgifter</b>	<b>19</b>
<b>14. Datainspektionen som tillsynsmyndighet</b>	<b>19</b>
<b>15. Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om personuppgifter?</b>	<b>19</b>



## 1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex. kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Även GPS-koordinater kan vara personuppgifter ifall de t.ex. avslöjar var en person befinner sig.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, lagring, bearbetning, utlämning, delning och radering.

De vars personuppgifter behandlas av Preem benämns som ”Registrerade”.

## 2. Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Preem AB, org. nr 556072-6977, med adress Warfvinges väg 45, 112 51 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

## 3. Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

De källor vi samlar in uppgifter från är följande:

- a) Dig själv; de personuppgifter vi behandlar är i största grad de som du lämnar till oss, t.ex. då du som blivande eller befintlig kund ansöker om en viss produkt eller tjänst och lämnar dina personuppgifter till oss, men även uppgifter vi erhåller genom ditt användande av våra produkter, som de köp du genomför eller hur du använder våra tjänster. Det kan även vara då du kommunicerar med oss i din yrkesroll (t.ex. via e-post eller gemensamma samarbetslösningar), då du i din yrkesroll ansöker om tillträde till Preems depåer eller raffinaderier, eller då du kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler.
- b) Uppgifter från offentliga register; t.ex. adressuppgifter eller fordonsdata; dessa samlas in för att vi ska vara säkra på att vi har rätt adress- eller fordonsuppgifter om dig.
- c) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag i samband med ansökan om ett bankkort eller kreditprodukt.



## 4. Vilka behandlingar av personuppgifter genomför vi med dig som registrerad och i vilket ändamål (varför)?

Likt de flesta organisationer så behandlar Preem olika personuppgifter för olika ändamål, beroende på vilken relation du som registrerad har med oss. I denna text har vi valt att, utifrån din relation med Preem, dela upp information i olika kategorier av registrerade; **Privatkund**, **Företagskund**, **Leverantör**, samt **Partner & Övriga**.

På detta sätt kan du som registrerad enklare hitta information om hur just dina personuppgifter behandlas av Preem.

Ofta skiljer sig behandlingen av personuppgifter åt beroende på vilken kategori av registrerade man avser, däremot finns det vissa behandlingar där olika kategorier behandlas på liknande sätt. Rubrik 4.1 nedan förklarar de behandlingar som är gemensamma för alla kategorier av registrerade.

### 4.1 Alla kategorier av registrerade

I den mån det är nödvändigt kan Preem komma att behandla personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, till exempel i samband med klagomål och reklamationer, brottsanmälningar, incidenter samt rättsprocesser.

Preem bedriver kamerabevakning av bensinstationer i syfte att förebygga och utreda brott. Bevakningen omfattar Preems område på våra drivmedelsstationer så som vid pumpar och betalterminaler. Preem har som syfte att endast lagra videomaterial så länge vi bedömer att eventuellt brott kan upptäckas och överlämnas till brottskämpande myndighet. Laglig grund är de bemyndiganden som följer av kamerabevakningslagen.

Preems förbehåller sig rätten att GPS-märka och spåra Preems fordon och stöldbegärlig utrustning i brottsförebyggande syfte, på bland annat raffinaderier, depåer samt stationer. Laglig grund är Preems berättigade intresse av att skydda sin egendom.

För alla former av serviceärenden och all incidenthantering relaterat till Preems verksamhet behandlas de personuppgifter som är relevanta för att handlägga ärendet och som den registrerade själv lämnar i ärendet. Det enda fall då Preem kan hanterara särskilda kategorier av personuppgifter (uppgifter om hälsa, facklig tillhörighet, m.m.) är då man behöver hantera dessa för att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

#### *Raffinaderi och depåer*

På grund av Preems raffinaderier och depåers status som skyddsobjekt finns ökade krav på säkerhet som leder till att behandling av personuppgifter förekommer i vissa säkerhetssystem. Detta inkluderar bland annat utökad kontroll av din identitet för att garantera att du har rätt att vistas på området.



Kamerabevakning på raffinaderier utförs i syfte att förebygga och utreda brott. Preems raffinaderier utgör skyddsobjekt och följer Skyddslagen för denna kamerabevakning.

Rapportering av eventuella incidenter och olyckor sker på förekommande basis, där personuppgiftshantering endast förekommer i den mån det behövs för att ta tillvara sakomständigheterna, så som att identifiera inblandade parter, följa upp ärenden, samt för att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

### *Kortprodukter*

Ditt transaktionsbeteende kan som privat eller företagskund komma att monitoreras och analyseras, på ett sätt som motsvarar profilering, i syfte att förhindra bedrägerier gentemot dig som kund samt Preem. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att skydda dina, andras och Preems tillgångar.

## **4.2 För privatpersoner**

Preem använder sig för den absoluta majoriteten av sina bensinstationer utav ett franchise-upplägg vad gäller bemannade bensinstationer, som drivs av oberoende näringsidkare. Detta innebär att Preem inte är personuppgiftsansvarig för en stor del av den personuppgiftshantering som sker ute vid Preem-anslutna bensinstationer, då Preem här inte styr hur eller varför dina personuppgifter används. Personuppgiftsansvarig är den oberoende näringsidkaren.

Vad gäller Preems korterbjudanden, och den behandling som sker på Preems obemannade stationer, bestämmer dock Preem ändamålen och medlen för en stor del av denna.

### **4.2.1 Kortkunder**

#### *Laglig grund*

Nedanstående behandlingar grundas på en intresseavvägning. Preem har ett intresse av att kunna administrera relationen mellan dig och Preem och för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till dig. Marknadsföringen baseras på dina personuppgifter och din köphistorik och skickas till dig bl.a. via post, e-post och sms. För att kunna skicka riktad information och marknadsföring som bedöms vara intressant för dig används dina personuppgifter även för s.k. profilering. Profilering betyder att dina personuppgifter analyseras för att ta reda på vilka erbjudanden du troligtvis kommer att tycka är intressanta. De personuppgifter vi använder är inte av känslig natur, vi bedömer därför att vårt intresse av att administrera din ansökan och ditt avtal, genomföra marknads- och kundanalys och att marknadsföra oss överväger ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för dessa ändamål. Vi har gjort bedömningen att vi har, vad lagen kallar, ett ”berättigat intresse”.

För att vi ska kunna skicka erbjudanden om andra produkter och tjänster, dvs. som inte liknar de produkter och tjänster som vi tillhandahåller, kommer detta att grundas på ditt samtycke. Du samtycker till detta separat i samband med att du ansöker om våra kort.



Behandlingen av dina personuppgifter för att våra samarbetspartners ska kunna skicka erbjudanden till dig grundas också på ditt samtycke. Du samtycker till detta separat i samband med att du ansöker om våra kort.

Om du ångrar dig, kan du när som helst ta tillbaka ditt samtycke genom att kontakta Preems kundservice på telefonnummer 020-450 450.

### *Lagringstid*

Vi behandlar dina personuppgifter så länge du innehar Preem Privatkort eller Preem Mastercard, alternativt har ditt bankkort anslutet. Om du väljer att avsluta tjänsten kommer vi att behålla dina uppgifter i ytterligare tre år.

### *Behandlingar*

#### **Preem Privatkort och Preem Mastercard**

Preem erbjuder kortprodukter till både privatpersoner och företagskunder. För tjänsterna Preem Privatkort och Preem Mastercard har Preem ett samarbete med Ikano Bank AB för kreditgivandet, där Ikano är personuppgiftsansvarig för delar av hanteringen av dina personuppgifter.

När du ansöker om tjänsten via Preems hemsida blir du vidarekickad till Ikanos hemsida för att Ikano ska kunna utfärda krediten och leverera kortet. Mer information om detta och Ikanos hantering av dina personuppgifter finns att hitta på [Ikanos hemsida](#).

När du väl är kund och använder ditt kort på Preem-anslutna stationer kommer dina transaktioner att registreras av Preem.

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera relationen mellan dig och Preem och den bonus du erbjuds genom att välja Preem Privatkort och Preem Mastercard. Vi behandlar även din köphistorik hos Preem för att genomföra marknads- och kundanalyser. Förutsatt att du inte har anmält en direktreklamspärr behandlar vi även dina personuppgifter och din köphistorik för att vi på Preem ska kunna rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till dig bl.a. via post, e-post och sms. Om du lämnar ditt samtycke kan vi också behandla dina personuppgifter för att du ska få del av erbjudanden via e-post och sms från våra samarbetspartners.

#### **Anslutet Bankkort**

Preem erbjuder även dig att ansluta ditt nuvarande bankkort till Preems bonussystem för att på så sätt få rabatt på drivmedel varje gång du tankar och betalar med ditt anslutna bankkort på anslutna försäljningsställen. Information om hur dina personuppgifter behandlas finns att hitta i [de allmänna villkoren för anslutet bankkort](#).

Kreditupplysning används för privatpersoner vid kortansökningarna, används för företagskunder för att kunna bevilja kredit (aktuellt vid enskild firma)



## 4.2.2 Övriga behandlingar

### *Fakturor*

Dina personuppgifter kan förekomma i hantering av fakturor, order, betalningar, referensuppgifter samt då vi behöver identifiera vår motpart. Dina personuppgifter hanteras som referensuppgifter då vi behöver detta för att genomföra en betalning.

### *Kundundersökning*

Som kund hos Preem kan dina personuppgifter komma att bli behandlade då du blir kontaktad av Preem vid kundundersökningar i samband med kundserviceärenden. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är att kunna förbättra vår service gentemot dig som kund.

### *Värdehandlingar*

Om du som kund till Preem handlar någon av de värdehandlingar som Preem erbjuder (t.ex. presentkort) kan dina personuppgifter behandlas i anslutning till detta, om du väljer att få handlingen skickad via e-post eller sms. Ändamålet är att kunna leverera produkten till dig som kund.

## 4.3 För företagskunder

Dina personuppgifter kan som anställd på ett företag som är kund hos Preem förekomma i olika behandlingar som Preem utför. Då företaget är kund är det främst uppgifterna kring detta som behandlas; dina personuppgifter behandlas enbart i den mån du företräder företaget.

Som enskild näringsidkare räknas all information kopplat till den enskilda firman som personuppgifter, vilket gör att antalet personuppgifter som hanteras blir fler för dessa.

### 4.3.1 Företagsprodukter och tjänster

#### *Laglig grund*

Som regel sker behandling med stöd av Preems berättigade intresse av att kunna administrera den avtalsrelationen som finns med Preems företagskunder. Där annan laglig grund finns är detta särskilt redovisat under beskrivningen av behandlingen.

Om du är innehavare av en enskild firma behandlas dina personuppgifter med stöd i det avtal du har med Preem, alternativt Preems berättigade intresse av att kunna administrera den avtalsrelation som finns med Preems företagskunder.

#### *Lagringsperiod*

Dina personuppgifter lagras som regel så länge du är relevant representant för företaget och så länge organisationen är kund till Preem. Därefter kommer personuppgifterna att gallras. Om dina personuppgifter förekommer i sådan data som måste sparas på grund av bokföringslagstiftning, sparas dock din data så länge avtalet mellan organisationen och Preem är aktivt och därefter i upp till tio år.



## *Behandlingar*

### **Kortprodukter, förmånsprogram och Mobilapp**

En stor del av Preems behandlingar av personuppgifter för företagskunder rör Företagskort, SÅIFA-kort, mobilappar samt Förmånsprogram. För dig som innehar Företagskort, SÅIFA-kort, Mobilappar eller är med i något av Preems förmånsprogram hänvisar vi till de villkor som finns att hitta för respektive tjänst på nedanstående sidor. Preem har för dessa tjänster bedömt sig vara personuppgiftsbiträde, då Preem tillhandahåller en tjänst du som kund väljer hur du vill utnyttja.

#### **Allmänna villkor - Företagskort**

#### **Allmänna villkor - SÅIFA-kort**

#### **Förmånsprogram – Företag Plus**

#### **Förmånsprogram - SÅIFA rewards**

#### **Mobilapp – Se ansökan för respektive tjänst på [www.preem.se](http://www.preem.se)**

### **4.3.2 Övriga behandlingar**

Vid sidan av ovanstående tjänster kan du även förekomma i nedanstående behandlingar:

#### *Avtal*

Om du har en position inom ett företag som är företagskund till Preem, och som innebär att du är inblandad i avtalshantering, kan Preem komma att hantera dina personuppgifter genom att lagra avtal och relaterat material samt hantera tillägg och ändringar av existerande avtal. Syftet är att kunna administrera avtalsförhållandet och dokumentera vem som lämnat vilka uppgifter.

#### *Fakturor*

Dina personuppgifter kan förekomma i hantering av fakturor, order, betalningar, referensuppgifter samt då vi behöver identifiera vår motpart. Dina personuppgifter hanteras som referensuppgifter då vi behöver dessa för att genomföra en betalning.

#### *Kreditprövningar*

Om du är innehavare av en enskild firma behandlar Preem dina personuppgifter vad gäller firman i syfte att genomföra kreditbedömningar då du ansöker om Företagskort eller SÅIFA-kort. De personuppgifter vi hanterar är personnummer, namn, kontaktuppgifter, ekonomiska uppgifter (om bland annat inkomst, omsättning och eventuella betalningsanmärkningar). Behandlingen är nödvändig för att Preem ska kunna uppfylla de rättsliga förpliktelser vi har.

#### *Depositioner*

Om du är innehavare av en enskild firma behandlar Preem dina personuppgifter vad gäller firman då du ställer deposition för att kunna handla på Preem.



### *Kundundersökning*

Som representant för en företagskund till Preem kan dina personuppgifter komma att bli behandlade då du blir kontaktad av Preem vid kundundersökningar i samband med kundserviceärenden. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är att kunna förbättra vår service gentemot dig som kund.

### *Värdehandlingar*

Om du som representant för en företagskund till Preem handlar någon av de värdehandlingar som Preem erbjuder (t.ex. presentkort) kan dina personuppgifter behandlas i anslutning till detta, om du väljer att få handlingen skickad via e-post eller sms. Ändamålet är att kunna leverera produkten till dig som kund.

### *Lastning*

Preem har olika sätt att hantera lastning av drivmedelsprodukter vid depåer och bensinstationer. Om du arbetar som en representant för ett företag som är kund till Preem och som lastar drivmedelsprodukter vid Preems depåer kan dina personuppgifter komma att behandlas av Preem i syfte att säkerställa att lastning av rätt produkter sker till rätt kund. Detta kan ske i Preems egna system såväl som i samarbetslösningar.

På samma sätt behöver vi hantera behörighetsstyrning till försäljning på depå, samt kontrollera att du har rätt att vistas på Preems depåområden.

### *Driftstörningar på depåer*

Dina personuppgifter kan som kontaktperson för återförsäljare lagras och användas för att kontakta dig om en driftstörning skulle bli aktuell vid depåer. Syftet är att kunna informera och underlätta för dig som kan påverkas av detta i ditt arbete.

### *Samarbetslösningar - Återförsäljare*

Om du representerar en av Preem återförsäljare så kan dina personuppgifter förekomma i interna samarbetslösningar i syfte att främja kommunikation mellan Preem och återförsäljaren.

## **4.4 För leverantörer**

Den vars förhållande till Preem kan kategoriseras som leverantör, är bland annat du som är ansvarig för skötsel av Preem-anslutna bensinstationer (så kallad skötselmann), du som är förare av transporter, entreprenör på Preems område, eller som i övrigt levererar varor/tjänster till Preem.

Dina personuppgifter kan som anställd på ett företag som är leverantör till Preem förekomma i olika behandlingar som Preem utför. Personuppgifterna kommer i regel från dig som registrerad i de arbetsuppgifter du utför för organisationen du representerar

Då företaget är leverantör är det främst uppgifterna kring detta som behandlas; dina personuppgifter behandlas enbart i den mån du företräder företaget..





Som enskild näringsidkare räknas all information kopplat till den enskilda firman som personuppgifter, vilket gör att antalet personuppgifter som hanteras blir fler för dessa.

### *Laglig grund*

Som regel sker behandling med stöd av Preems berättigade intresse av att kunna administrera den avtalsrelationen som finns med Preems leverantörer. Där annan laglig grund finns är detta särskilt redovisat under beskrivningen av behandlingen.

Om du är innehavare av en enskild firma behandlas dina personuppgifter med stöd i det avtal du har med Preem, alternativt Preems berättigade intresse av att kunna administrera den avtalsrelation som finns med Preems leverantörer.

### *Lagringsperiod*

Dina personuppgifter lagras som regel så länge du är relevant representant för företaget och så länge organisationen är leverantör till Preem. Därefter kommer personuppgifterna att gallras. Om dina personuppgifter förekommer i sådan data som måste sparas på grund av bokföringslagstiftning, sparas dock din data så länge avtalet mellan organisationen och Preem är aktivt och därefter i upp till tio år.

### *Behandlingar*

#### **Fastigheter och utrustning**

Om du som fastighetsägare eller hyresvärd hyr ut din fastighet till Preem kan dina personuppgifter bli behandlade i relation till detta. Detta sker i syfte att administrera den gemensamma avtalsrelationen.

Om du arbetar som skötselman eller entreprenör på en Preem-ansluten bensinstation kan dina personuppgifter förekomma då Preem behöver administrera bygg och underhåll av Preems fastigheter och utrustning. Syftet med behandlingen av dina personuppgifter är att kunna kommunicera med dig, säkerställa uppföljning av avtal samt administrera fakturering.

#### **Lagerkontroll till bensinstationer, depåer samt raffinaderier**

För att Preem ska kunna förse Preem-anslutna bensinstationer med varor behöver dina personuppgifter som skötselman hanteras för att stämma av lager, leveranser, försäljning på stationer och liknande. Personuppgifter behandlas i syftet att säkerställa att kontroller utförs av behörig skötselman.

För dig som är inspektör, agent eller fartygskaptan och levererar till Preems depåer och raffinaderier registreras dina personuppgifter i syfte att säkerställa att behörig part hanterat och levererat lasten samt säkerställa att rätt last levererats.

För dig som är entreprenör eller övrig leverantör och jobbar på Preems raffinaderi, kan dina personuppgifter förekomma i interna lösningar för material, gods och transporthantering i syfte att kunna spåra vem som gjort vad.



**Prissättning**

Dina personuppgifter kan som skötselman, förare eller övrig leverantör behandlas då du rapporterar och hanterar prissättning på stationer. Detta görs för att kunna administrera och hantera prissättning på Preem-anslutna bensinstationer och ge slutkund rätt pris.

**Passersystem**

Som förare, entreprenör eller övrig leverantör kan dina personuppgifter, liksom en medarbetare, hanteras i olika inpasseringssystem via elektroniska samt fysiska nycklar, då du arbetar i de lokaler som Preems medarbetare gör. Detta görs i syfte att säkra att endast behörig personal vistas i Preems lokaler och områden.

Vid tvist eller slumpmässiga kontroller kan registerutdrag från passersystemet begäras av Preem eller leverantör i syfte att kontrollera att leverans har skett och vid vilken tid. Arbetsledningen hos en leverantör kan beställa ut listor över tidsregistreringar för sin egen personal för slumpmässiga kontroller eller då tvist uppstår.

**Avtal**

Om du har en position inom ett företag som är leverantör till Preem, och som innebär att du är inblandad i avtalshantering, kan Preem komma att hantera dina personuppgifter genom att lagra avtal och relaterat material samt hantera tillägg och ändringar av existerande avtal. Syftet är att kunna administrera avtalsförhållandet och dokumentera vem som lämnat vilka uppgifter.

**Fakturor**

Dina personuppgifter kan förekomma i hantering av fakturor, order, betalningar, referensuppgifter samt då vi behöver identifiera vår motpart. Dina personuppgifter hanteras som referensuppgifter då vi behöver detta för att genomföra en betalning.

**Inköp**

Om du har en position inom ett företag som är leverantör till Preem, och som innebär att du är i kontakt med Preem då Preem gör inköp och upphandlingar, kan Preem komma att hantera dina personuppgifter i syfte att administrera inköp och upphandlingar.

**Lastning och lossning**

Preem har olika sätt att hantera lastning och lossning av drivmedelsprodukter vid depåer. Om du arbetar som en representant för ett företag (som förare, entreprenör eller övrig leverantör) som lastar och lossar drivmedelsprodukter vid Preems depåer kan dina personuppgifter komma att behandlas av Preem i syfte att hantera lageruppföljning, spårning av lastning, spårning av hantering av farligt gods, att administrera behörighetsstyrning till hantering och försäljning på depå, samt kontrollera att du har rätt att vistas på Preems depåområden.

**Underhåll och drift kring raffinaderi**

Oljeraffinaderier kräver resurser för att drift och underhåll. Om du som representant för en entreprenör eller övrig leverantör utför arbete kring underhåll och drift kring Preems



raffinaderier kan dina personuppgifter lagras i syfte att kunna tidsregistrera, administrera och hantera det arbetet du utför på Preems raffinaderier.

### **Utbildning på raffinaderi**

Om du är representant för entreprenör eller övrig leverantör som arbetar med underhållsarbete på raffinaderi behöver vi lagra dina personuppgifter för att säkerställa att du har den kompetens som petroleumindustrin kräver.

### **Konstruktionsarbeten på raffinaderi**

Som representant för entreprenör eller övrig leverantör kan dina personuppgifter förekomma i interna ritningar, riskanalyser och projektdokumentation i syfte att spåra vem som har utfört konstruktionsarbetet, utvärderat detta samt deltagit i projektarbetet.

### **Sjukvård på raffinaderi**

Om du som entreprenör eller övrig leverantör har tillgång till sjukvården på Preems raffinaderi behandlas de personuppgifter som du själv uppger när du besöker sjukvården; du måste vid dessa tillfällen kunna legitimera dig. Preem behandlar alla dina personuppgifter i enlighet med de krav på ändamål och hantering som Patientdatalagen ställer. Sjukvården på Preems raffinaderier klassas som sjukvård i privat regi med Preem som personuppgiftsansvarig. Mer information finns att tillgå vid läkarmottagningen på Preems raffinaderi.

### **Driftstörningar på raffinaderier och depåer**

Dina personuppgifter kan som förare eller kontaktperson för åkerier lagras och användas för att kontakta dig om en driftstörning skulle bli aktuell på raffinaderi eller depå. Syftet är att kunna informera och underlätta för dig som kan påverkas av detta i ditt arbete.

### **Säkerhetsutbildning – Depåer och Raffinaderier**

Som förare, representant för entreprenör eller övrig leverantör kan dina personuppgifter lagras i syfte att validera att du gått nödvändig säkerhetsutbildning för att få vistas vid Preems depåer och raffinaderier.

### **Utbildning – Generellt**

Som skötselman eller representant för övrig leverantör kan dina personuppgifter registreras och lagras då du deltar i interna utbildningar, för de fall då Preem behöver utbilda i nödvändiga frågor i Preem-gemensamma utbildningar. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att nå ut med utbildningen till dig som registrerad samt att kunna följa upp deltagandet.

### **Samarbetslösningar**

Om du innehar rollen som skötselman eller annars jobbar på Preem-anslutna bensinstationer kan dina personuppgifter förekomma i gemensamma samarbetslösningar som syftar till att underlätta kommunikation mellan Preem och personal på Preem-anslutna bensinstationer. Dina personuppgifter lagras då för att kunna möjliggöra och underlätta sagda kommunikation.



### **Testning av produkter**

Om du är representant för entreprenör eller övrig leverantör till Preem kan, om du begärt tillgång och är behörig, dina personuppgifter förekomma i Preems interna system för testning av Petroleum-produkter, i syfte att kunna spåra vem som beställt och utfört tester.

### **4.5 Partner & Övriga**

Den registrerade vars förhållande till Preem kan kategoriseras som Partner eller Övriga, är bland annat du som är representant för försäkringsbolag, fackförbund eller övrig partner, samt du vars relation till Preem inte passar in med någon av ovanstående kategorier av registrerade.

Dina personuppgifter kan som företrädare för en organisation som är partner till Preem förekomma i olika behandlingar som Preem utför. Personuppgifterna kommer i regel från dig som registrerad i de arbetsuppgifter du utför för organisationen du representerar.

Då organisationen är partner till Preem är det främst uppgifterna kring detta som behandlas; dina personuppgifter behandlas enbart i den mån du företräder organisationen. Även för övriga kategorier av registrerade hanteras dina personuppgifter enbart i syfte att kunna administrera relationen mellan dig och Preem.

Som enskild näringsidkare räknas all information kopplat till den enskilda firman som personuppgifter, vilket gör att antalet personuppgifter som hanteras blir fler för dessa.

#### *Laglig grund*

Som regel sker behandling med stöd av Preems berättigade intresse av att kunna administrera de gemensamma avtal eller intressen som finns med de organisationer som är partners till Preem.

För övrig kategori av registrerad sker behandling med stöd av Preems berättigade intresse av att kunna administrera de gemensamma avtal eller intressen som finns.

Där annan laglig grund finns är detta särskilt redovisat under beskrivningen av behandlingen.

Om du är innehavare av en enskild firma behandlas dina personuppgifter med stöd i det avtal du har med Preem, alternativt Preems berättigade intresse av att kunna administrera den avtalsrelation som finns med Preems partners och övriga kategorier av registrerade.

#### *Lagringsperiod*

Dina personuppgifter lagras som regel så länge du är relevant representant för företaget och så länge organisationen är partner till Preem. Därefter kommer personuppgifterna att gallras. Om dina personuppgifter förekommer i sådan data som måste sparas på grund av bokföringslagstiftning, sparas dock din data så länge avtalet mellan organisationen och Preem är aktivt och därefter i upp till tio år.



## *Behandlingar*

### **Fastigheter - Hyresgäst**

Om du som privatperson, som innehavare av enskild firma eller om du representerar en organisation som hyr lokaler av Preem kan dina personuppgifter bli behandlade i relation till detta. Detta sker i syfte att administrera den gemensamma avtalsrelationen.

### **Borgensman**

Om du har gått i borgen för en av Preems företagskunder kan dina personuppgifter bli behandlade i relation till detta. Syftet med behandlingen är att Preem behöver veta vilken typ av säkerhet man har, vem som ställt säkerheten och under hur lång tid man ställt säkerheten.

### **Avtal**

Om du har en position inom ett företag som är Partner (till exempel försäkringsbolag eller finansiär) eller har någon annan form av avtalsrelation med Preem, och som innebär att du är inblandad i avtalshantering, kan Preem komma att hantera dina personuppgifter i lagrandet av avtal och relaterat material samt hanterandet av tillägg och ändringar av existerande avtal. Syftet är att kunna administrera avtalsförhållandet och dokumentera vem som lämnat vilka uppgifter.

### **Inköp**

Om du har en position inom ett företag som är Partner med Preem (så som ett Försäkringsbolag), och som innebär att du är i kontakt med Preem då Preem gör inköp och upphandlingar, kan Preem komma att hantera dina personuppgifter i syfte att administrera inköp och upphandlingar.

### **Besökare på Preem raffinaderi**

Om du besöker Preems raffinaderi loggas du tillfälligt i raffinaderiernas passersystem för att Preem ska kunna kontrollera vilka personer som uppehåller sig inom Preems områden och lokaler. Loggar med dina personuppgifter lagras i tre månader varefter de gallras.

### **Miljöstörning vid raffinaderi**

Om du som utomstående ringer in för att lämna en anmälan om miljöstörning, och själv väljer att få personlig återkoppling, behandlar Preem den information du själv väljer att ange angående omständigheterna för din anmälan. I övrigt behandlar Preem endast ditt namn och dina kontaktuppgifter. Den lagliga grunden för denna behandling är samtycke. Preem behandlar dina personuppgifter till dess att du fått återkoppling, varefter uppgifterna gallras.

### **Driftstörningar på raffinaderier och depåer**

Dina personuppgifter kan som kontaktperson till ett Preem-kopplat alliansbolag lagras och användas för att kontakta dig om en driftstörning skulle bli aktuell på raffinaderi eller depå. Syftet är att kunna informera och underlätta för dig som kan påverkas av detta i ditt arbete.

### **Säkerhetsutbildning – Depåer**

Som tillsynsman från myndighet (så som Arbetsmiljöverket, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, m.m.) behandlas dina personuppgifter för att du ska kunna få tillgång till Preems



depå-områden och där utföra nödvändiga kontroller. Personuppgifterna behandlas i syfte att identifiera dig som behörig att vistas på området.

### **Utbildning – Generellt**

Som affärspartner eller övrig partner kan dina personuppgifter registreras och lagras då du deltar i interna utbildningar, för de fall då Preem behöver utbilda i nödvändiga frågor i Preem-gemensamma utbildningar. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att nå ut med utbildningen till dig som registrerad samt att kunna följa upp deltagandet.

### **Stationspersonal – Kommunikation via interna samarbetslösningar**

Som anställd på en Preem-ansluten bensinstation kan dina personuppgifter komma att behandlas i interna samarbetslösningar i syfte att främja kommunikation mellan Preem och stationsanställda.

### **Lagerkontroll till bensinstationer**

För att Preem ska kunna förse Preem-anslutna bensinstationer med varor behöver dina personuppgifter som föreståndare på bensinstationen eller stationsinnehavare hanteras för att stämma av lager, leveranser, godkända leverantörer, försäljning på stationer och liknande. Personuppgifter behandlas i syftet att säkerställa att kontroller utförs av behörig föreståndare eller stationsinnehavare.

## **5. Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?**

*Personuppgiftsbiträden.* I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- a) IT-tjänster - Företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar
- b) Säkerhetstjänster - Företag som kan komma att utföra bevakning av Preems områden och fastigheter
- c) Korthanteringstjänster - Företag som tillhandahåller tekniska lösningar för korthantering, så som systemstöd, spärrservice och korttillverkning

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt ett avtal eller administrera fakturor). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som



behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

*Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga.* Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi kan komma att dela dina personuppgifter med är:

- a) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- b) Företag som sköter revisionstjänster år Preem, där utlämning av material där personuppgifter kan förekomma är en rättslig förpliktelse
- c) Inkassobolag, om det krävs för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk
- d) Försäkringsbolag, om det krävs för att reglera skada och därmed fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

## 6. Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa fall överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES av våra tjänsteleverantörer eller deras underleverantörer. Leverantören eller underleverantören får i så fall endast ta del av det som är relevant för ändamålet (t.ex. en loggfil).

I ovanstående fall sker hanteringen i de land som EU-kommissionen bedömt inneha en tillräcklig skyddsnivå, alternativt att leverantören eller underleverantören genom att åtaganden enligt dataöverföringsavtal har tagit lämpliga skyddsåtgärder för att nå de krav som Dataskyddsförordningen ställer på de som behandlar personuppgifter inom EU/EES. Du har rätt att när du vill få en kopia på de skyddsåtgärder vi har på plats och information om vilka länder vi, då det förekommer, överför personuppgifter till.

## 7. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.



## 8. Vad har du för rättigheter som registrerad?

*Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag).* Preem strävar efter att alltid vara transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna via ett s.k. registerutdrag.

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Om du vill ha ett utdrag från Preems kamerabilder måste du kunna ange vilken bensinstation, datum och klockslag du besökt stationen. För att vi ska kunna verifiera att du är den person som finns med på filmen måste du personligen hämta ut denna på anvisad plats där du sedan legitimerar dig som den person som lämnat in ansökan om registerutdraget. Materialet sparas på anvisad plats i sju dagar efter det att du blivit informerad om detta.

*Rätt till rättelse.* Du kan, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, begära att personuppgiften rättas. Tänk på att du i många fall själv, beroende på din relation med Preem, kan rätta personuppgifter.

*Rätt till radering.* Du kan begära radering av dina personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- a) Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- b) Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- c) Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- d) Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- e) Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- f) Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier).

Tänk på att vi har rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter, så som då uppgifterna behöver sparas enligt bokföringslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.





*Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.* Du har alltid rätt att tacka nej till direktmarknadsföring och att invända mot behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

*Berättigat intresse:* I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

*Rätt till begränsning.* Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Detta kan till exempel göras om du invänt mot en intresseavvägning enligt ovan och inväntar att Preem kontrollerar huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade. Detta kan dock påverka Preems förmåga att uppfylla eventuella skyldigheter gentemot dig under tiden som behandlingen är begränsad.

Om behandlingen har begränsats enligt ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke till fortsatt behandling.

*Direktmarknadsföringsändamål:* Du har när som helst rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Med detta menas alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (via exempelvis post, e-post och sms), och inkluderar även analyser av personuppgifter (åtgärder som kan jämföras med profilering) i direktmarknadsföringsändamål.

VI kommer efter din invändning att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för detta ändamål samt all form av direktmarknadsföringsåtgärder riktat till dig.

Du har alltid möjlighet att själv påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan istället begränsa våra kommunikationskanaler; detta kan du enkelt göra via vår kundtjänst.

*Rätt till dataportabilitet.* Till sist har du rätt att i ett strukturerat format få en kopia på de personuppgifter som rör dig. Denna rätt, rätten till dataportabilitet, gäller dock endast de uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av ett avtal eller samtycke.

## 9. Hur hanterar vi personnummer?

Preem minimerar användandet av personnummer i så stor utsträckning som möjligt. Vi använder ditt personnummer i störst utsträckning när det är nödvändigt för säker identifiering, t.ex. på



grund av säkerhetsskäl, men kan även komma att hantera ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

## 10. Preem i sociala medier

Preem är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som förekommer på de sidor på sociala medier som Preem kontrollerar. Vi inhämtar regel samtycke för de fall vi publicerar personuppgifter i nyheter på sociala medier. De inlägg som görs på Preems sociala medier av andra parter modereras och hanteras enligt de regler som Lag (1998:112) om ansvar för elektroniska anslagstavlor ställer.

## 11. Vad är cookies och hur använder Preem dessa?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På preem.se använder vi följande cookies:

- a) Förstapartscookies (sätts av webbplatsen du besöker)
- b) Tredjepartscookies (sätts av en tredjeparts webbplats. Dessa används av oss främst för analyser, t.ex. Google Analytics.).

Ovanstående typer av cookies kan i sin tur vara av sorten

- c) Sessioncookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet)
- d) Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut)

Förutom detta kan vi även använda oss utav

- e) Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

Generellt använder vi cookies på preem.se för att de förbättrar de tjänster vi erbjuder, även om några av våra tjänster kräver cookies för att fungera korrekt. Vi använder även cookies för att göra en övergripande analys avseende din användning av våra tjänster och för att spara praktiska inställningar så som språk, med mera. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.



## 12. Så styr du användandet av cookies

Du har genom att ändra inställningarna för din webbläsare eller enhet själv möjlighet att styra användning och omfattning av cookies. Du kan till exempel välja att blockera alla former av cookies, endast tillåta förstapartscookies eller att cookies raderas när du stänger ner webbläsaren. Kom ihåg att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

## 13. Skyddet för dina personuppgifter

Vi tar de nödvändiga åtgärder som krävs för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Preem har tagit särskilda säkerhetsåtgärder både ur ett tekniskt och organisatoriskt perspektiv för att skydda dina personuppgifter mot olovlig tillgång, med mera.

Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

## 14. Datainspektionen som tillsynsmyndighet

Datainspektionen är ansvarig tillsynsmyndighet och övervakar därmed tillämpningen av lagstiftningen. Om du anser att Preem eller ett annat företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Du hittar i övrigt mycket information på Datainspektionens webbplats ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)).

## 15. Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om personuppgifter?

Då vi tar skyddet för dina personuppgifter och rättigheter på största allvar har vi utsett ett dataskyddsombud. Om du har ytterligare frågor kring dina rättigheter, hur du kan ta tillvara dessa eller hur Preem behandlar personuppgifter når du dataskyddsombudet på [dpo@preem.se](mailto:dpo@preem.se).

Vi kan komma att göra ändringar i denna informationstext. Den senaste versionen av texten finns alltid här på webbplatsen. Om vi genomför en uppdatering som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (till exempel ändring av angivna ändamål för behandling av personuppgifter) eller uppdateringar vi bedömer kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information om detta på [preem.se](http://preem.se) samt via e-post (om du angivit detta) innan



uppdateringarna börjar gälla. Vi kommer i dessa fall att i så stor grad som möjligt förklara vad uppdateringarna innebär och hur de kan påverka dig.

