

För- & efterköpsinformation 2019

Kloka Olycksfallsförsäkring

Inledning

Försäkringsutveckling Sverige AB bedriver sin verksamhet enligt god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta till vara gruppens intressen och handlar hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsutveckling Sverige AB anpassar sin rådgivning efter gruppens önskemål och behov samt rekommenderar lösningar som är lämpliga för gruppen.

Denna Gruppförsäkring är framtagen och anpassad baserad på målgruppens generella behov för den aktuella försäkringsprodukten och är framtagen genom opartisk analys.

Försäkringsbeskedet ger endast en översiktlig beskrivning av försäkringarnas utformning och omfattning. Vilka moment just din försäkring innehåller ser du i ditt försäkringsbesked. Fullständiga bestämmelser finns i avtalet om gruppförsäkring och i "Villkor för Gruppförsäkring" som du kan beställa från Försäkringsutveckling Sverige AB. Det är villkoren och Försäkringsavtalet som ligger till grund för skaderegleringen. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag.

"Du" i texten nedan kan stå för både gruppmedlem och eventuell medförsäkrad. När något gäller enbart den ena personen framgår detta. Avvikelser från beskrivningen nedan kan förekomma.

Vem kan teckna försäkringen?

Gruppförsäkringen kan tecknas av dig som uppfyller hälsokraven och erbjudits försäkringen genom Kloka Försäkringar. Med medförsäkrad avses make, sambo eller registrerad partner. Barnförsäkringen kan tecknas av gruppmedlemmens barn och medförsäkrads barn som är mantalsskrivna på samma adress som gruppmedlemmen.

Hälsokrav

För att omfattas av försäkringen krävs att du fyller i en hälsodeklaration och att hälsodeklarationen beviljas, med följande undantag:

- Olycksfallsförsäkring – Går att ansöka om utan krav på hälsodeklaration.
- Barnförsäkring – Kräver enbart hälsodeklaration för högre invaliditetsbelopp än 30 prisbasbelopp om barnet är över 1 år.
- För dig som ansluts automatiskt till gruppförsäkringen gäller särskilda förenklade hälsokrav, som framgår av det erbjudandet.

Hälsodeklaration

Hälsodeklaration krävs också om du vill utöka ditt försäkringsskydd med högre belopp eller med andra försäkringar. Hälsodeklaration behövs också för medförsäkrad som vill teckna försäkring.

Vad händer om någon uppgift är oriktig eller ofullständig?

En oriktig eller ofullständig uppgift om förhållanden som har betydelse för hur försäkringsrisken bedöms kan medföra att Protector Försäkring säger upp försäkringen för att den ska upphöra eller ändras och att Protector Försäkrings ansvar för inträffade försäkringsfall begränsas eller helt bortfaller. Inbetald premie återbetalas inte i dessa fall.

När gäller försäkringen?

Gruppförsäkringen gäller för den försäkrade så länge premien betalas. Du kan när som helst göra förändringar eller säga upp försäkringen via brev eller e-post till Kloka Försäkringar.

Premier och premiebetalning

Vid betalning av pappersavi utgår aviseringsavgift. Väljer du att betala via autogiro eller e-faktura utgår ingen aviseringsavgift.

Nyteckning: Premien debiteras på det sätt som följer av gruppavtalet. Första premien skall betalas inom 30 dagar från försäkringens startdag. Betalas inte premien inom 14 dagar från den dag påminnelse om betalning avsänts, upphör försäkringen att gälla.

Förnyelse: Vid förnyelse av avtalet skall premien betalas senast en månad efter det att premiefaktura skickats. Betalas inte premien inom 14 dagar från den dag påminnelse om betalning avsänts, upphör försäkringen att gälla. Förnyelse sker på de premier och villkor som försäkringsgivaren erbjuder i samband med förnyelse.

Begränsningar i försäkringarnas giltighet

Om du vistas utomlands i mer än 12 månader eller vistas i område där det råder krig eller politiska oroligheter, gäller försäkringen med begränsningar som anges i villkoren.

Gruppavtal & villkor

Till grund för gruppförsäkringarna finns ett gruppavtal mellan Protector Försäkring och Försäkringsutveckling Sverige AB. Försäkringarna omfattas av "Villkor Gruppförsäkring PS218". Villkoren kan ändras vid gruppavtalets förfallodag.

Uppsägning & ångerrätt

Försäkringsavtalet kan när som helst sägas upp via brev eller e-post till Kloka Försäkringar. Inbetald premie som använts till att täcka risk- och driftskostnader återbetalas inte. Protector Försäkring har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Fortsättningsförsäkring & efterskydd

Om du har haft försäkringen i minst 6 månader och ska säga upp försäkringen, har du i regel rätt att inom 3 månader utan hälsoprövning teckna en fortsättningsförsäkring.

Prisbasbelopp & beskattning

Försäkringsbeloppen regleras antingen efter prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring eller med fasta belopp. I Villkor för gruppförsäkring finns angivet vilket års prisbasbelopp som ska ligga till grund för utbetalning av försäkringsersättning. Utbetalda försäkringsbelopp beskattas inte.

Om Försäkringarna

Olycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller heltid. Försäkringen kan tecknas innan fyllda 65 år. Upphör vid utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år. Försäkringen omfattar följande:

- Medicinsk invaliditet
- Läkekostnader
- Tandskadekostnader
- Resekostnader
- Merkostnader
- Rehabiliteringskostnader och handikapphjälpmedel
- Sveda och värk
- Dödsfall på grund av olycksfall
- Krisförsäkring
- Ekonomisk invaliditet

Barnförsäkring

Barnförsäkringen gäller dygnet runt. Begränsningar gäller för vissa diagnoser i försäkringen som t ex ADHD, Aspergers syndrom, autism mm. Ersättning lämnas inte för dessa diagnoser vid utbetalning av årlig kostnadsersättning, medicinsk och ekonomisk invaliditet. Försäkringen kan tecknas innan fyllda 22 år och gäller till och med det kalenderår ditt barn fyller 25 år.

Försäkringen omfattar följande:

- Medicinsk invaliditet
- Läke- och resekostnader
- Skadade kläder och glasögon
- Sjukhusvistelse
- Rehabiliteringshjälpmedel
- Krisförsäkring
- Vanprydande ärr
- Föräldrastöd
- Ersättning vid dödsfall
- Ekonomisk invaliditet

Försäkringsgivare

Protector Försäkring är en svensk filial till Protector Forsakring ASA Norge och är ett försäkringsföretag på den svenska marknaden med adress på Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm. Org.nr: 516408-7339.

Finansinspektionen utövar tillsyn över försäkringsföretag i Sverige.

Rådgivning tillhandahålls enbart av vad som följer inom ramen för försäkringsdistributionen och i samband med skadereglering i enlighet med försäkringsvillkoren.

Protectors ansvar enligt Lag om försäkringsdistribution SFS 2018:1219, 4 kap 16 §*

Protector i egenskap av försäkringsdistributör/försäkringsföretag är ansvarig enligt 4 kap 16 § för ren förmögenhetsskada om Protector uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt 4 kap 1 §. Enligt 5 kap 4 § omfattar detta även till Protector anknutna försäkringsförmedlare.

Den som vill göra anspråk på skadestånd enligt 16 § ska underrätta Protector Försäkring på nedan mejladress inom skälig tid efter det att han eller hon märkt eller borde ha märkt att skada uppkommit. Om underrättelse inte görs inom skälig tid, faller rätten till skadestånd enligt lag om försäkringsdistribution bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från distributionstillfället.

Ersättning till anställda enligt 5 kap 9 §

Protectors anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt försäkringsavtal, enbart fast månadslön alt. timlön beroende på anställningsform.

Klagomål

Om du vill framföra klagomål mot Protector kan du kontakta oss på följande mejladress: skador@protectorforsakring.se

Tvist mellan parterna, som inte kan lösas genom förhandling, skall avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

* Samtliga laghänvisningar: Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket (www.bolagsverket.se / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring.

FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppledare kan engångsersättning förekomma.

Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 euro. Försäkringsgivare är Argo Global SE: SE 2 via Nordeuropa Försäkring, telefon 08-664 51 00. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

Ersättning

Som en del av din premie betalar du ersättning till FUAB för försäkringsförmedling och därtill hörande tjänster, samt i förekommande fall reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningens storlek baseras på antal förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. Initialt är riskpremien 36 kr, beroende av vilken omfattning du har valt.

Behandling av personuppgifter

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling ABs integritetspolicy som finns att ladda ner på fuab.com samt de fullständiga försäkringsvillkoren som på begäran kan beställas från kundservice.

Om du inte är nöjd vid skada

Tag i första hand kontakt med din handläggare eller dennes närmaste chef om du inte är nöjd. Om vi fortfarande inte skulle komma överens, finns följande instanser att vända sig till:

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare. Ärenden i personförsäkringsnämnden kan därför normalt sett endast avse Protectors sjuk-, olycksfalls- eller livförsäkringar. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefonnummer: 08-522 787 20.

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden tillämpar värdegränser som kan innebära att tvister som rör låga värden inte prövas. Nämnden gör inte heller några medicinska bedömningar. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefonnummer: 08-508 860 00.

Försäkringsärendet kan också prövas i domstol – i första hand i tingsrätt. Prövning av beslut begärs hos den skadereglerare som har handlagt ärendet.

Om du inte är nöjd med försäkringsförmedlingen?

Klagomål rörande förmedlingen av försäkringsavtalet skickas till Försäkringsutveckling Sverige AB, Box 38044, 100 64 Stockholm eller e-post: klagomal@fuab.com. Eventuella tvister med förmedlaren kan prövas i domstol.

Läs mer i villkoren

Försäkringsbeskedet och denna för- och efterköpsinformation är ingen fullständig beskrivning av försäkringens förmåner och begränsningar. Mer information finns i de fullständiga försäkringsvillkoren. I villkoren beskrivs också när försäkringen inte gäller, som till exempel för vissa försäkringsförmåner vid vistelse utanför Norden, vid krigstillstånd osv.

Om du har frågor

För fullständiga villkor, skadeanmälan och övriga frågor är du välkommen att kontakta Kloka Försäkringar.